

募集職種	コールセンター業務
雇用形態	嘱託職員
勤務地	(一財) 沖縄観光コンベンションビューロー本社
勤務時間	① 8:30～17:15 ② 10:45～19:30 ③ 12:15～21:00 シフトによる週休2日制 ※就業時間①～③すべて可能であること
任期	令和元年11月～令和2年3月31日（更新の可能性あり）
給料	210,000円～（更新時改定あり） ※他に通勤手当、時間外勤務手当あり
年次有給休暇	1年度につき20日間（年度途中採用の場合は月割り計算をして付与）
その他	育児・介護休暇等の制度あり(要件あり)
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人観光客からの電話やメールによる問い合わせを通訳を介して日本語案内業務</li> <li>・インターネット、電話等による沖縄観光関連情報の収集および記録に関する業務</li> <li>・その他、多言語コンタクトセンター事業に関する業務</li> </ul> ※通訳業務は委託業者がいます。 日本語による観光案内、問い合わせへの対応になります。
学歴	不問
応募資格条件等	<b>【必須条件】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・PC操作（エクセル・ワード：B パワーポイント）</li> <li>・インターネット検索やメール作成等パソコン操作スキルは必須</li> </ul> <b>【尚可条件】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語（英語、中国語、韓国語、タイ語等）ができれば尚可</li> </ul> ※次のいずれかに該当する場合は、応募を受け付けません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・成年被後見人及び被保佐人</li> <li>・禁固以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人</li> </ul>
応募方法	履歴書（写真貼付）、職務経歴書を送付または持参してください。 なお、封書には「コールセンター業務 応募書類在中」と明記ください。
選考方法	①1次審査（書類選考） ②2次審査（面接） ※面接日等については、書類選考に通過した方へのみご連絡いたします。
書類提出先 問い合わせ先	〒901-0152 沖縄県那覇市小禄1831番地1 沖縄産業支援センター2階 (一財) 沖縄観光コンベンションビューロー 総務部総務・経理課 西銘・仲宗根 TEL：098-859-6124 FAX：098-859-6221
担当者からの メッセージ	