

観光産業 中核人材リーダー 育成セミナー



観光の仕事に夢と誇りを。
部下の成長を促し、働きがいのある職場のリーダーに！

観光産業各業種に共通の課題である「人材不足」を解決するためには、観光産業で働く者が夢や誇りを感じることができ、働きがいのある職場づくりを進めることが求められています。そのためには、観光産業に従事する中核人材が上司として、部下にとって働きがいがあり能力を発揮して成長できるような職場環境をつくる必要があります。本研修では、沖縄観光の中核となる人材が、会社の枠を超えて横の繋がりを持ちながら、共に観光産業のビジョンを共有するとともに、働きがいのある職場づくりのためのノウハウを学ぶことを目標としています。

昨年度ご好評をいただいたセミナーを今年も開催いたします。

対 象：県内観光業に従事する中核人材（チームリーダー、係長、課長、部長等）

コース定員：A：宿泊業コース

B：全業種（宿泊業除く）コース 各30名（1社2名まで）

※定員を超える場合は、事務局にて調整させていただきます。

※各コースのプログラムは裏面をご確認ください。

受講料
無料

申し込み方法：下記のURLより受講者情報を入力してください。

申し込み期限：平成28年 40月7日（金） 10月11日（火）正午12時

締切延長！

留意事項

※ 原則全講座出席出来ることを条件とさせていただきます。

※ 「第1回目共通研修」には、可能な限りご自身の上長（お1人）と一緒にご参加ください。

▼ お申込みはこちらのURLから

<https://jp.research.net/r/chukaku2016>

※お手元にインターネット環境が無い方は、お問い合わせ先までご連絡ください。



【お問い合わせ先】

〒901-0152 沖縄県那覇市小禄1831番地1 沖縄産業支援センター2階

一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー

国内事業部 受入推進課 観光人材育成センター（新垣、照喜名）

TEL：098-859-6129 FAX：098-859-6222 E-mail：jinzai@ocvb.or.jp

観光産業 中核人材リーダー育成セミナー 研修プログラム

Aコース 対象：宿泊業

Bコース 対象：全業種

(旅行会社、観光施設、交通、アクティビティ、小売、地域観光協会等) ※宿泊業除く

1 ※ 第1回 A,Bコース 共通研修

日時：10月13日(木)
10:00～17:00

場所：かりゆしアーバン
リゾート・ナハ(那覇市)

◆イントロダクション・県内人材育成の事例紹介(10:00-13:00)
～県内企業取り組み事例紹介&意見交換会～
ファシリテーター：平井 雅(協働促進社)

◆講演(14:00-16:00)
「働き甲斐のある職場づくりを担う中核人材の役割」
講師：高橋 俊介(慶應義塾大学大学院 特任教授)

◆振り返りと課題認識の共有(16:00-17:00)

A(宿泊業)コース

B(全業種)コース

2 第2回
日時：10月18日(火) 9:30～16:30
場所：沖縄コンベンションセンター A2(宜野湾市)

◆ビジョンの明確化ワークショップ
ファシリテーター：平井 雅(協働促進社)

第2回
日時：10月24日(月) 9:30～16:30
場所：P's SQUARE 会議室C(浦添市)

◆ビジョンの明確化ワークショップ
ファシリテーター：平井 雅(協働促進社)

3 第3回
日時：11月1日(火) 9:30～16:30
場所：P's SQUARE 会議室C(浦添市)

◆部下育成とコミュニケーション①
講師：豊田 麻琴(ミライズコミュニケーションズ)

第3回
日時：11月15日(火) 9:30～16:30
場所：沖縄コンベンションセンター A2(宜野湾市)

◆部下育成とコミュニケーション①
講師：豊田 麻琴(ミライズコミュニケーションズ)

4 第4回
日時：11月17日(木) 9:30～16:30
場所：沖縄県体育協会 会議室(那覇市)

◆部下育成とコミュニケーション②
講師：豊田 麻琴(ミライズコミュニケーションズ)

第4回
日時：11月22日(火) 9:30～16:30
場所：P's SQUARE 会議室C(浦添市)

◆部下育成とコミュニケーション②
講師：豊田 麻琴(ミライズコミュニケーションズ)

5 ※ 第5回 A,Bコース 共通研修

日時：12月1日(木)
10:00～17:00

場所：かりゆしアーバン
リゾート・ナハ(那覇市)

【特別回】関係者大集合！ぶっちゃけ意見交換「ワールドカフェ」
ファシリテーター：平井 雅(協働促進社)

※本セミナー1期生や他の観光業界や行政の方を巻き込み、沖縄県における人材育成について、さまざまな業種・職位の関係者が一堂に会して大意見交換会を行います。

※ワールドカフェとは「話し合いの手法」の一つで、あるテーマのもとグループで話し合った後、1名のオーナーを除くメンバーが他のグループへ移り、新しいメンバーと話し合いをする、短時間で効果的に情報交換できる手法です。

6 ※ 最終回 A,Bコース 共通研修

日時：12月8日(木)
10:00～17:00

場所：かりゆしアーバン
リゾート・ナハ(那覇市)

◆総括
～各コース学習の振り返り及び今後の取組計画の作成・発表～
ファシリテーター：平井 雅(協働促進社)