

【平成 28 年度外国人観光客受入体制強化事業】

「Okinawa Tourism Business Matching Website」

機能拡張業務仕様書

平成 28 年 11 月



1. 総則

1.1 件名

「平成 28 年度外国人観光客受入体制強化事業 「Okinawa Tourism Business Matching Website」機能拡張業務」(以下「本業務」という)とする。

1.2 仕様書の目的

本仕様書は、一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー(以下「OCVB」という)が受託事業者に委託する本業務に関する仕様を示すものとする。

2. 業務の概要

2.1 業務の目的

OCVB で運用している「Okinawa Tourism Business Matching Website」の機能拡張を行い、よりマッチングサイトとしての側面を高めることで、外国人観光客向けの旅行商品の造成・販売を促進することを目的とする。

2.2 業務委託の範囲

本仕様書が規定する業務委託の範囲は次のとおりとする。

- (1) ウェブサイト及び CMS の機能拡張(「3.2.1 ウェブサイト及び CMS の改修の提案」参照)
- (2) ウェブサイトの運用・保守(「3.2.2 運用・保守の提案」参照)
- (3) スケジュールの管理(「3.2.3 業務実施体制及びスケジュールの提案」参照)
- (4) ウェブサイトデザインの機能拡張におけるディレクション全般
- (5) 委託業務全体を統括する担当者の配置
- (6) 実施完了報告書の作成
 - ① 本業務で制作した成果物(「2. 4 成果物等一覧」参照)
 - ② 業務に生じた費用内訳及びその支払いを証明する証憑書類(見積書、納品書、請求書、領収書、根拠資料等)を提出すること。
例)・外注先企業等からの請求書
・外注先企業などへの支払い証明書など
- (7) その他、業務実施にあたり OCVB と協議の上、業務遂行に必要とされる業務。

2.3 スケジュール

受託事業者は、契約締結の日から平成 29 年 2 月 27 日(月)の期間内において本業務を実施し、平成 29 年 2 月 27 日(月)までに成果物等を提出の上、事業完了報告を行うこと。

2.4 成果物等一覧

受託事業者が提出すべき成果物等は表 1 のとおりとする。

表 1 成果物等一覧(※拡張部分のみ)

項 目	内 容
システム基本設計書	開発言語や利用するシステムの基本設計書
システム詳細設計書	データベース設計やページ遷移図等を含むシステムの詳細設計書
コンテンツ設計書	サイトマップやページレイアウト等を含むコンテンツ設計書
操作マニュアル	管理サイトの操作方法を説明したマニュアル
ウェブ素材データ	本業務で使用した映像、写真及び図版素材等の電子データ(非圧縮)
コンテンツデータ	本業務で制作したウェブサイト及びバナー画像等の電子データ(非圧縮)
その他	上記以外で業務に伴い作成した成果物。

※その他、本業務に付随する資料で OCVB から求められたもの。

2.5 瑕疵担保責任

OCVB への引き渡し日から起算して 1 年の間、成果物に瑕疵があるときは、受託事業者は無償で当該成果物の修補を行うこと。

2.6 著作権・特許等

- (1) 受託事業者は、本業務で制作した成果物に関し、著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含む全ての著作権(財産権)を、OCVB に無償で譲渡するものとする。ただし、委託前から受託事業者が権利を有する著作物及び第三者が権利を有する著作物を利用する場合は事前に OCVB の承諾を得るものとする。
- (2) 受託事業者は、OCVB の同意を得なければ、著作権法第 18 条から第 20 条までに規定されている権利を行使することができない。
- (3) 本業務で制作した成果物の使用期限は設けないものとする。
- (4) 本業務で制作した成果物に係る著作権、特許権その他の知的財産権に関する一切の紛争については、訴訟費用を含め全て受託事業者において責任を負うものとする。
- (5) 著作権法上、上記条件を満たさないデータの使用は禁ずる。

2.7 権利処理

- (1) 本業務に係る一切の著作権や制作に関する全ての者の権利並びに第三者の肖像権、意匠権、商標権及び所有権等、本業務の制作及びその他の利用に関連する一切の権利の処理は全て受託事業者の責任と負担で行い、本業務の著作権が何等问题を生ずることなく完全な状態で OCVB のみに帰属するよう措置し、OCVB に何等迷惑を及ぼさないものとする。
万一、本業務を受託した関係者及びその他の第三者から異議又は紛争が生じた場合には、受託事業者の責任と負担においてこれを解決するものとする。

- (2) 本業務のコンテンツに関するあらゆる二次使用料は、一切発生しないものとする。万一、本業務に係る関係者もしくはその他の第三者から異議又は紛争が生じた場合には、受託事業者の責任と負担においてこれを解決し、OCVB に一切迷惑をかけないものとする。

3. 要求仕様

3.1 概要

本業務においては、海外エージェントを主にターゲットとして、沖縄県内の観光関連事業者(以下「県内事業者」という)とマッチングを更に促進する拡張を実施する。よってウェブサイト内の言語は全て英語で統一するものとする。

3.2 企画提案内容

3.2.1 ウェブサイト及び CMS 改修の提案

改修内容

(1) 海外エージェント会員機能

① 会員基本機能(現状は県内事業者のみ会員機能あり)

- ・ TOP ページへ海外エージェント用の会員登録ボタンの設置。
- ・ 登録、退会、プロフィール編集などの基本機能(メール認証、パスワードリセット etc)の追加。
- ・ 登録可能な会員情報
 - ア 企業名 or 個人名
 - イ E メールアドレス
 - ウ 電話番号
 - エ 住所及びエリア
 - オ プロフィール

※登録された海外エージェント情報はサイト上では検索できないようにすること。

※サイト管理者(OCVB)のみ海外エージェント情報を管理画面から閲覧できるようにすること。

② 会員メリットページの新規作成

海外エージェントが会員になるメリットを一覧表示するページを作成すること。

③ メルマガ(新着情報)購読機能

- ・ 会員が定期的にメルマガ(新着情報)を受け取ることができる機能。
- ・ メルマガ受取チェックボックス設置

会員登録完了ボタンを押した際に、「このサイトからの新着情報をメールで受け取りますか?」というチェックボックスが表示され、チェックを入れない会員についてはメルマガを購読できないように設定する。(後から変更可能にすること)

④ お気に入り管理機能いいね!数(仮)機能

- ・ 閲覧した県内事業者をお気に入り登録し、一覧管理出来る機能。
- ・ お気に入り登録された県内事業者のページには数に応じたいいいね!が数字で表示される機能。

⑤ アポイントリスト機能

来沖した際にアポを取る県内事業者を一覧表示して、対応メモなどを残せる機能。

⑥ マッピング機能(ルート検索)

お気に入り企業や、アポイントリストの企業を地図上へマッピング及びルート検索が行える機能。

⑦ スカウト機能(一括問い合わせ機能)

県内事業者を条件などで絞り込み、特定の県内事業者へのみ一括で問い合わせが行える機能。

(2) マッチング機能の強化

① 案件登録機能(全体へ募集/相談を掛ける機能)

- ・ 県内事業者及び海外エージェントが今現在依頼したい案件の概要と詳細を各々の管理画面から登録できる機能。

- ・ 上記で入力した案件情報を表示する新規ページの作成。

県内事業者の案件ページと海外エージェントの案件ページの計 2 ページの作成。

- ・ TOP ページフッターへ枠を増設し、上記のページへリンクさせるリンク郡の作成。

※クラウドワークス TOP ページの「人気の仕事の種類から探す」及びそのリンク先詳細ページを参考とすること。[\(https://crowdworks.jp/\)](https://crowdworks.jp/)

② ダイレクトメッセージ機能

県内事業者から海外エージェント、海外エージェントから県内事業者へ、管理者(OCVB)から県内事業者 or 海外エージェントへ個別に各々の管理画面からメッセージが送信できる機能。

③ 離脱防止機能

サイト離脱時にポップアップでバナーを表示し、離脱を防止する機能。

④ レコメンド機能

海外エージェントへ閲覧したページのデータや、新規登録企業などよりレコメンド(おすすめ)企業を選定してメールを自動送信(月に一度)する機能。

(3) ウェブサイト活用実績確認機能

① アンケート機能

県内企業/海外エージェント向けへ OCVB からアンケートを送信する機能。

※アンケートの内容は随時更新できるようにすること。

② アクセス管理機能

海外エージェントがどのページ(企業/海外エージェント)を閲覧したなどのログデータを管理者画面(OCVB)より集計・閲覧管理出来る機能。

③ アクション実績表示機能(TOP ページ及び一覧ページ)

TOP ページサイドバーへ枠を増設し、海外エージェントが実際にウェブサイト内で何回アクション(県内事業者の閲覧及びメールの送信)を行ったかが数字などで一目で可視化できる機能

(4) THEME(テーマ)変更

TOP ページに設置されているテーマの種類を下記のとおり追加変更を行う。

ア 旅行会社 ※新規追加

イ 通訳ガイド ※新規追加

ウ バス&レンタカー ※新規追加

エ EXECUTIVE→ホテル ※変更

オ FOOD ※変更なし

カ MARINE ACTIVITY ※変更なし

キ SPORTS・WEDDING・RELAXATION→SIT(Special Interest Tour) ※新規追加及び変更

ク LOCAL ORGANIZATION(地域団体) ※新規追加

ケ ENJOY・NATURE・HISTORY&CULTURE→体験もの ※新規追加及び変更

※上記のテーマ変更に伴い、すでに公開されている企業情報も連動し、変更されるようにすること。

※新規追加テーマの英字についてはネイティブチェックを行うこと。

(5) 各種機能の追加

① 事業者情報公開申請追加機能

- ・ 利用規約機能の追加

県内事業者が情報公開するにあたり、公開申請ボタンを押す際、利用規約同意を求めるポップアップ画面及びチェック BOX を表示し、同意チェック後に申請を上げられるようにする機能。

- ・ 利用規約編集機能

サイト管理者(OCVB)が利用規約を随時、追記編集ができる機能。

※利用規約は OCVB にて用意する。

② 新規公開事業者 NEWS 表示機能

- ・ 新規公開された事業者は、TOP ページの「NEWS」に自動で表示される機能。
- ・ TOP ページの「NEWS」に表示される項目は下記のとおりとする。

ア 画像

イ 企業名

ウ 概要

- ・ TOP ページ「NEWS」に表示される項目は県内事業者ページの「Profile タブ」内の「Company Name(企業名称)」「Description(会社の説明/概要)」「ProfileImages(プロフィール画像)」よりデータを自動で取得できるようにすること。

③ 新着情報登録機能

- ・ 自社の新着情報を管理画面(県内事業者)より登録することができる機能。
- ・ 上記で登録した新着情報を TOP ページの「NEWS」に表示することができる機能。
- ・ 上記で登録した新着情報を各県内事業者ページの「PR タブ」内の最上部へ固定表示することができる機能。
- ・ 登録された新着情報は管理画面(OCVB)で審査後公開できるようにする機能。

④ メルマガ(新着情報)送信機能

OCVB(管理画面)より、②③などで収集したメルマガ(新着情報)を入力でき、1 ボタンで海外エージェントへ一斉送信できる機能。

(6) CMS(管理画面)の再構築

- ・ 海外エージェント会員機能実装につき、専用の管理画面を拡張すること。
- ・ その他上記の機能拡張に応じて CMS を再構築し最適化を行う。

(7) 操作マニュアルの作成

海外エージェント会員機能実装につき、英語の操作マニュアルを作成すること。

改修仕様

(1) 掲載する英文について

ウェブサイトの拡張部分及び操作マニュアルの英文は、必ずネイティブチェックを行うこと。

(2) スマートフォンやタブレット端末の操作を想定したレスポンス対応

PC での閲覧は「OS (Windows 及び Mac)」に対応し、一般的に使用されているウェブブラウザ (IE、Microsoft Edge、FireFox、GoogleChrome、Safari 等) により支障なく利用できること。
スマートフォンでの閲覧は「iOS (iOS8/iOS9)」、「Android OS (Android4/5/6)」に対応し、iOS 及び Android OS で一般的に使用されているウェブブラウザ (Safari、GoogleChrome 等) により支障なく利用できること。

(3) 拡張性の確保について

利用状況、時勢、地域性、IT 技術の進展等に応じ、柔軟にサイトのコンテンツや機能等を拡張していけるものとする。

3.2.2 運用・保守の提案

(1) アクセス解析による現状を毎月報告すること。

(2) 「2.5 瑕疵担保責任」とは別で、ウェブサイトを活用していく上で改善の余地が見られる機能については、OCVB への引き渡し日から起算して1年の間はOCVBと協議の上、修正を行っていくこと。

3.2.3 業務実施体制及びスケジュールの提案

(1) 業務実施体制図の提案

(2) ウェブサイト改修におけるスケジュールの提案

3.3 注意事項

提案内容については、以下の点に留意すること。

- (1) 契約候補者として選定された場合においても、提案のあった企画の内容を全て実施することを保証するものではない。
- (2) 本業務に使用する図版及び写真は、原則として受託事業社が用意すること。
- (3) 本業務にて制作するウェブサイト等の文字校正及び色校正は、必要に応じて OCVB が行う。
- (4) 本業務にて制作するウェブサイトを使用するコンテンツ、図版及び写真については、全て OCVB 内で二次使用が利用可能なこととする。
- (5) 本仕様書に記載の業務内容は、企画提案のために設定したものであり、実際の契約の仕様書とは異なる場合がある。
- (6) 本仕様書記載の業務内容については、実施段階において、予算や諸事情によって変更することがある。
- (7) 次年度以降継続して沖縄県、OCVB が委託した事業者が本サイトを運用することができるようにする。

- (8) 次年度以降の運用については沖縄県、OCVB が運用を委託する事業者へ引き継ぐものとする。
ただし、瑕疵の修補(「2. 5 瑕疵担保責任」参照)については本業務における受託事業者の責任において行うものとする。

以上