

令和 6 年度 観光人材育成・確保促進事業
「観光業従事者を対象とした従業員満足度調査」
報告書

目次

1. 調査の概要	2
2. 職業重要度・満足度について	9
3. 労働時間や休暇の取得しやすさに関して	18
4. 勤続意向について	21
5. 結果のまとめ	31

1. 調査の概要

(1)本調査の目的

沖縄県の観光業界においては、人材不足や若年者の早期離職が課題となっているため、県内観光業の従事者の現状、課題ならびに要望等を把握し、新たな施策展開を図ることを目的に調査を実施しました。

(2)調査実施概要

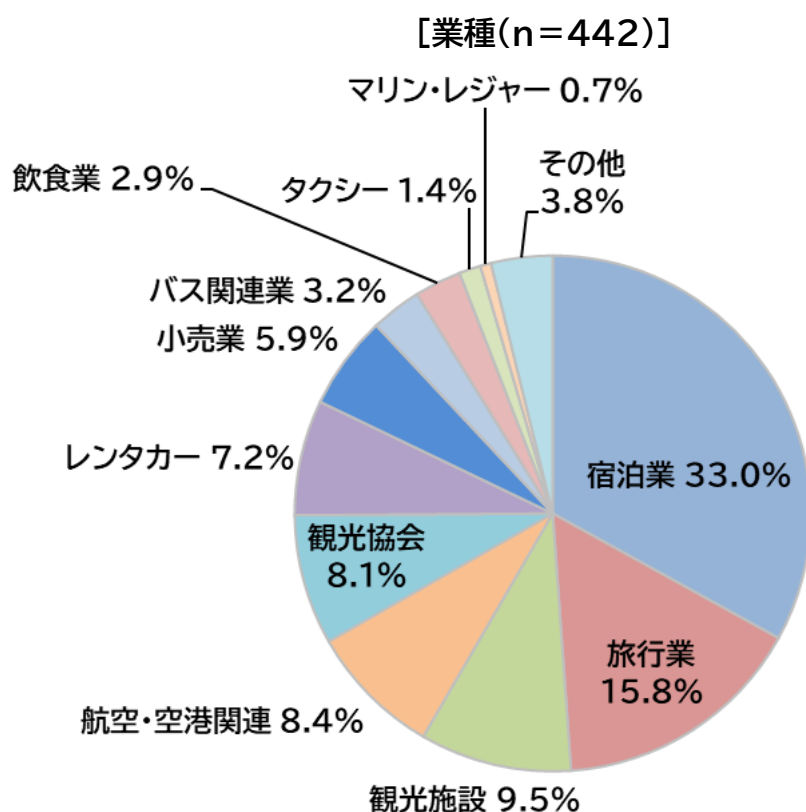
実施日 :2025 年 1 月 6 日(月)~1 月 31 日(金)

調査対象:沖縄県内の観光業従事者

調査方法:観光業界あて、メール送付により WEB アンケート調査を実施

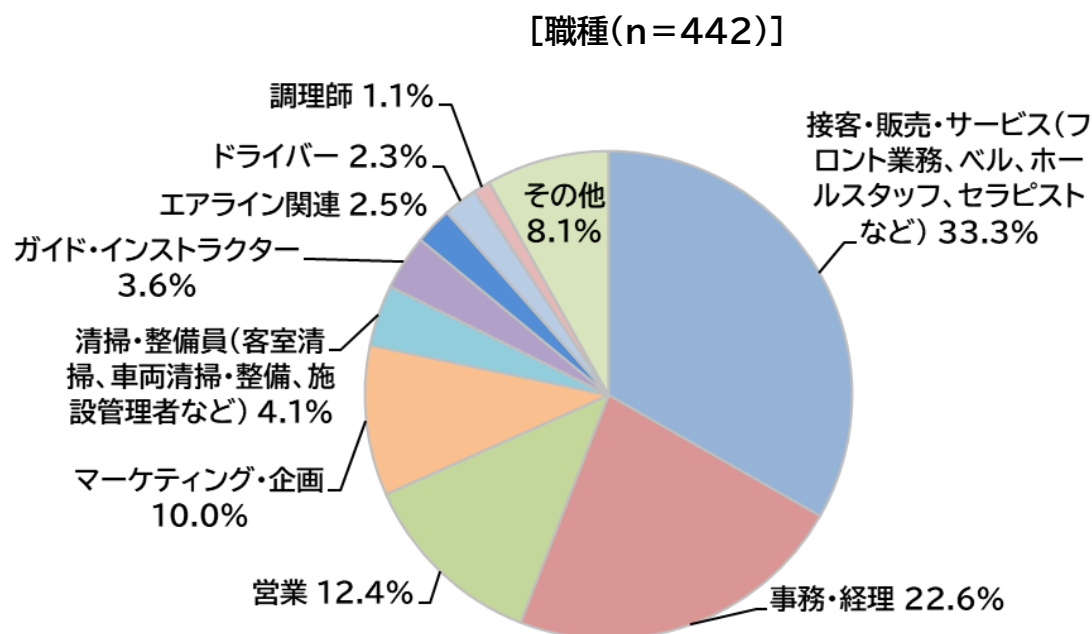
回収数 :442件(※有効回答数)

回答業種は、【宿泊業(33.0%)】が最も多く、全体の 3 割超となっています。以降【旅行業(15.8%)】、【観光施設(9.5%)】、【航空・空港関連(8.4%)】と続いています。



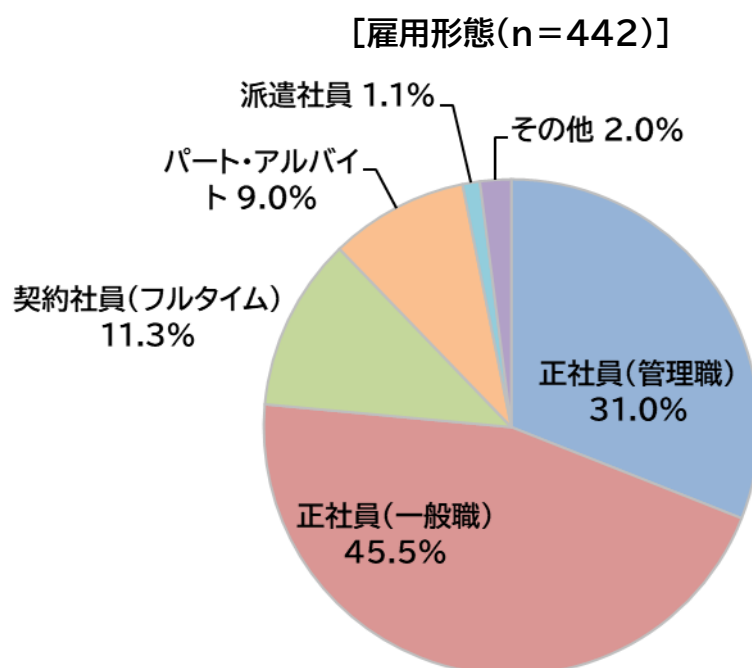
	n	%
全体	(442)	
1 宿泊業	146	33.0
2 観光施設	42	9.5
3 旅行業	70	15.8
4 飲食業	13	2.9
5 小売業	26	5.9
6 バス関連業	14	3.2
7 レンタカー	32	7.2
8 タクシー	6	1.4
9 航空・空港関連	37	8.4
10 観光協会	36	8.1
11 マリン・レジャー	3	0.7
12 その他	17	3.8

回答職種は、【接客・販売・サービス(フロント業務、ベル、ホールスタッフ、セラピストなど) (33.3%)】が最も多く、次いで【事務・経理(22.6%)】、【営業(12.4%)】、【マーケティング・企画(10.0%)】などと続いています。

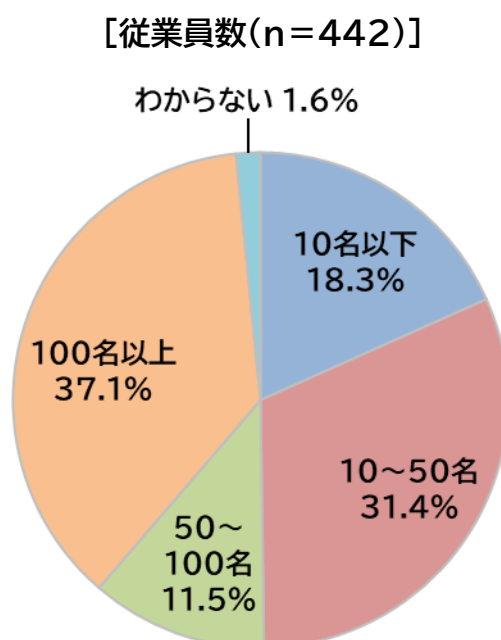


	n	%
全体	(442)	
1 ガイド・インストラクター	16	3.6
2 接客・販売・サービス(フロント業務、ベル、ホールスタッフ、セラピストなど)	147	33.3
3 清掃・整備員(客室清掃、車両清掃・整備、施設管理者など)	18	4.1
4 調理師	5	1.1
5 ドライバー	10	2.3
6 エアライン関連	11	2.5
7 営業	55	12.4
8 マーケティング・企画	44	10.0
9 事務・経理	100	22.6
10 その他	36	8.1

回答者の雇用形態について、【正社員(一般職)】の割合は 45.5%、【正社員(管理職)】は 31.0%、【契約社員(フルタイム)】は 11.3%、【パート・アルバイト】は 9.0%となっています。

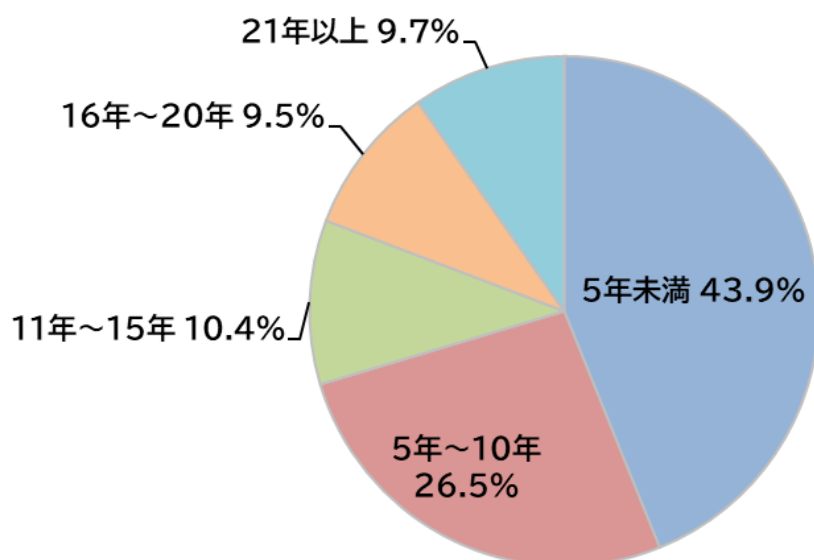


勤務先の従業員数は、【100 名以上】の割合が 37.1%、【10～50 名】が 31.4%、【10 名以下】が 18.3%、【50～100 名】が 11.5%となりました。



現在の勤務先における勤続年数について、【5 年未満】の割合が43. 9%、【5～10年】が26. 5%となっており、10年以下の勤続年数が約7割を占めています。また、平均勤続年数は8. 7年となっています。

〔勤務先の勤続年数(n=442)〕



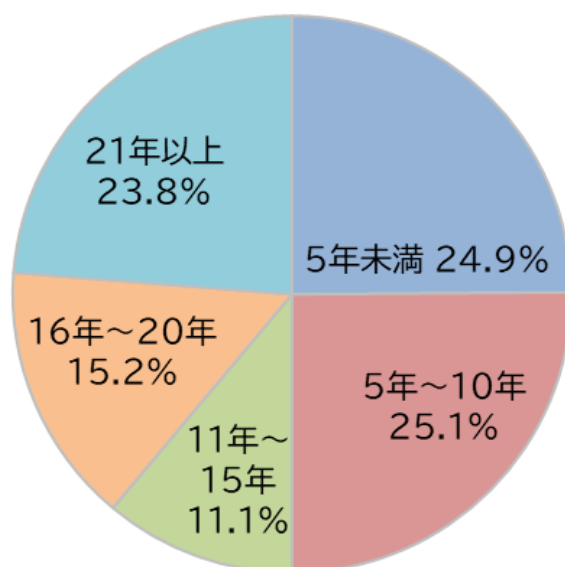
業種別で見ると、【旅行業】や【航空・空港関連】といった業種では、11年以上勤めている従事者の割合が高くなっています。

〔業種×勤務先の勤続年数(n=442)〕

全体		5年未満	5年～10年	11年～15年	16年～20年	21年～	(%)
全体	(442)	43.9	26.5	10.4	9.5	9.7	
宿泊業	(146)	45.2	28.8	8.9	10.3	6.8	
観光施設	(42)	47.6	21.4	19.0	11.9		
旅行業	(70)	25.7	27.1	12.9	10.0	24.3	
飲食業	(13)	61.5	15.4	7.7	15.4		
小売業	(26)	46.2	19.2	3.8	15.4	15.4	
バス関連業	(14)	28.6	42.9	7.1	14.3	7.1	
レンタカー	(32)	43.8	31.3	9.4	12.5	3.1	
タクシー	(6)	50.0	16.7	33.3			
航空・空港関連	(37)	32.4	27.0	18.9	5.4	16.2	
観光協会	(36)	66.7	25.0	2.8	2.8	2.8	
マリノ・レジャー	(3)	66.7		33.3			
その他	(17)	64.7	23.5	5.9	5.9		

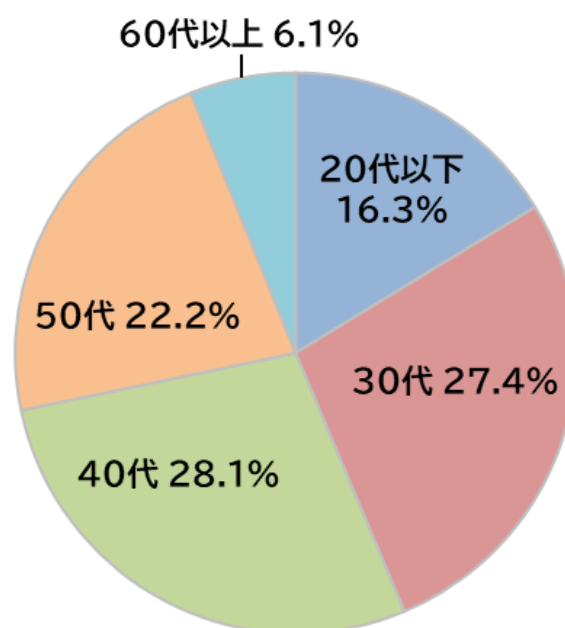
観光業界での通算勤務(経験)年数について、【5～10年】の割合は25.1%、【5 年未満】は24.9%、【21年～】は23.8%となりました。また、平均勤続(経験)年数は13.5年となっています。

〔観光業界での通算勤務年数(n=442)〕



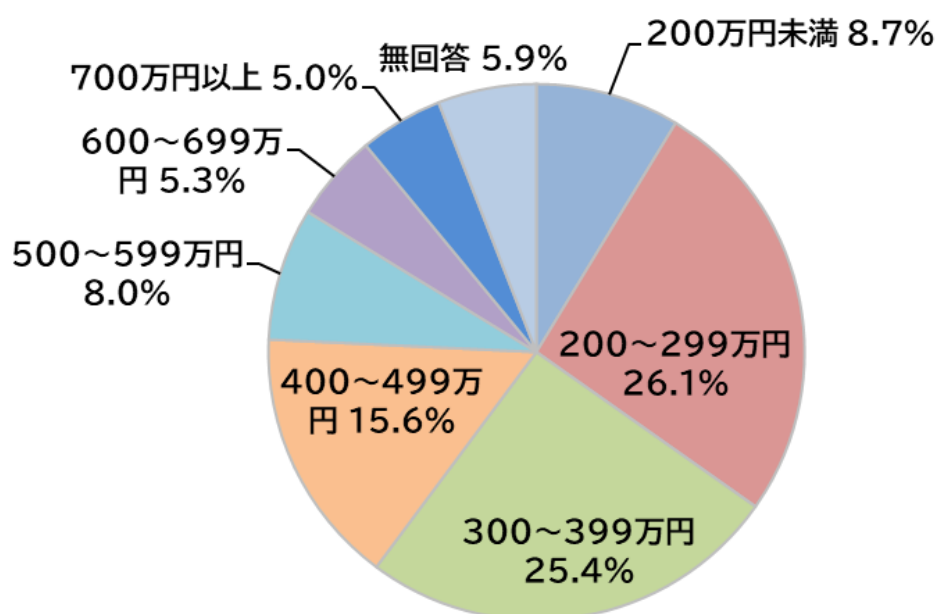
回答者の年代構成について、【40代】が28.1%、【30代】が27.4%、【50代】が22.2%となっています。また、従事者の平均年齢は41.7歳でした。

〔年代(n=442)〕



回答者の年収について、【200～299 万円】が26.1%、【300万円～399 万円】が25.4%、【400～499 万円】が15.6%となりました。また、従事者の平均年収は 360.3万円となっています。

〔年収(n=437)〕

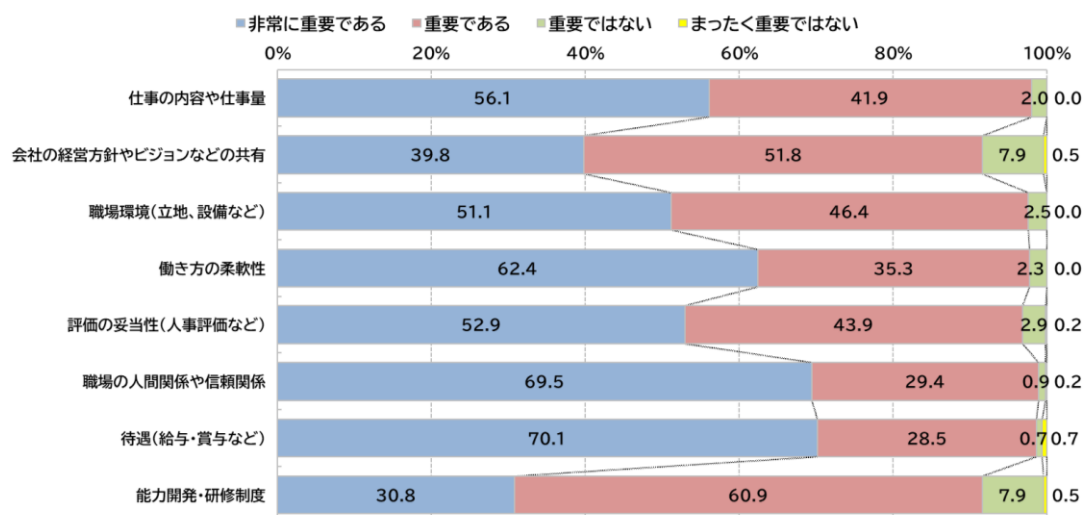


		n	%
	全体	(437)	
1	200万円未満	38	8.7
2	200～299万円	114	26.1
3	300～399万円	111	25.4
4	400～499万円	68	15.6
5	500～599万円	35	8.0
6	600～699万円	23	5.3
7	700万円以上	22	5.0
	無回答	26	5.9

2. 職業重要度・満足度について

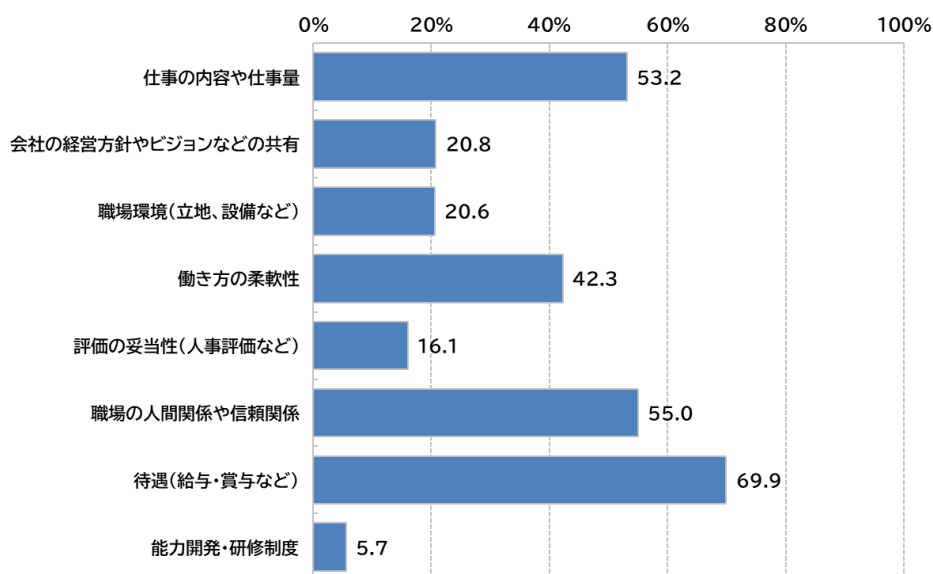
“業界や勤務先を決定するうえでの重要度について、それぞれお答えください”という設問について、「非常に重要である」と回答した割合が最も高い項目は【待遇(給与・賞与など) (70.1%)】となっており、次いで【職場の人間関係や信頼関係(69.5%)】、【働き方の柔軟性(62.4%)】、【仕事の内容や仕事量(56.1%)】などと続いています。

〔職業重要度について(n=442)〕



職業決定のうえで特に重要だと感じる要因として、【待遇(給与・賞与など)(69.9%)】が最も回答の多い結果となりました。次に、【職場の人間関係や信頼関係(55.0%)】、【仕事の内容や仕事量(53.2%)】と続いています。

〔特に重要だと感じる項目(「上位3つを選択」複数回答 n=442)〕



雇用形態別に見ると、【その他】を除き、「待遇(給与・賞与など)」が最重要となっています。

〔雇用形態×特に重要だと感じる項目(複数回答 n=442)〕

[ランキング]		全体	仕事の 内容や 仕事量	会社の 経営方 針やビ ジョンな どの共 有	職場環 境(立 地、設 備 など)	働き方 の柔軟 性	評価の 妥当性 (人事評 価など)	職場の 人間関 係や信 頼関係	待遇(給 与・賞 与など)	能力開 発・研修 制度
● 1位 ● 2位 ● 3位										
全体		(442)	● 53.2	20.8	20.6	42.3	16.1	● 55.0	● 69.9	5.7
勤務先での 雇用形態を 選択してくだ さい。	正社員(管理職)	(137)	● 51.1	29.9	18.2	38.7	21.2	● 54.0	● 67.9	5.8
	正社員(一般職)	(201)	● 53.7	13.4	20.9	43.8	14.9	● 53.2	● 72.1	6.5
	契約社員(フルタイム)	(50)	● 54.0	28.0	18.0	38.0	16.0	● 60.0	● 76.0	4.0
	パート・アルバイト	(40)	● 50.0	10.0	30.0	● 57.5	7.5	● 60.0	● 65.0	5.0
	派遣社員	(5)	● 40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	● 80.0	● 100.0	0.0
	その他	(9)	● 88.9	● 55.6	22.2	33.3	0.0	● 44.4	22.2	0.0

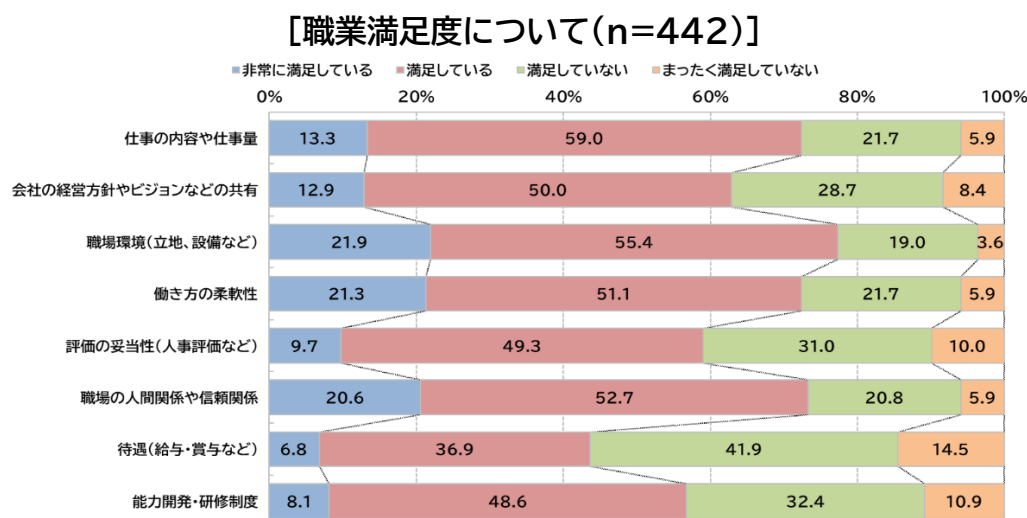
年代別に見ると、【60 代以上】では「仕事の内容や仕事量」の回答が最も多い結果となりました。また、年齢が高い従事者ほど「会社の経営方針やビジョンなどの共有」への回答が多く、重要視していることが見て取れます。さらに、若い世代ほど「働き方の柔軟性」が重要であるとの回答が多い傾向にあります。

〔年代×特に重要だと感じる項目(複数回答 n=442)〕

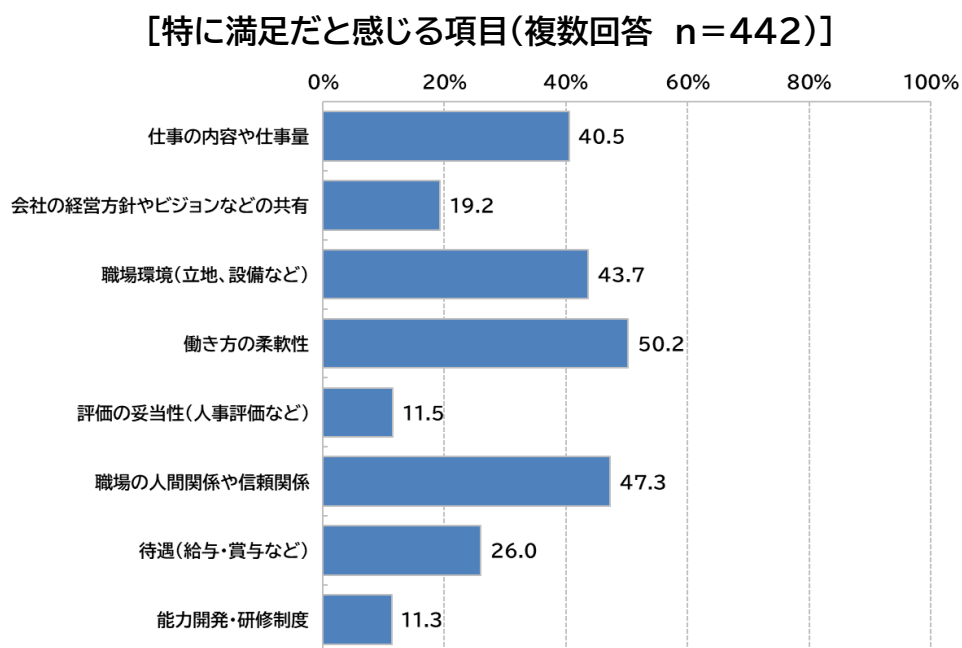
[ランキング]		全体	仕事の 内容や 仕事量	会社の 経営方 針やビ ジョンな どの共 有	職場環 境(立 地、設 備 など)	働き方 の柔軟 性	評価の 妥当性 (人事評 価など)	職場の 人間関 係や信 頼関係	待遇(給 与・賞 与 など)	能力開 発・研修 制度
			● 1位 ● 2位 ● 3位							
全体		(442)	● 53.2	20.8	20.6	42.3	16.1	● 55.0	● 69.9	5.7
あなたの年 齢をお答えく ださい。	20代以下	(72)	● 58.3	8.3	19.4	50.0	6.9	● 54.2	● 76.4	6.9
	30代	(121)	● 51.2	15.7	24.0	44.6	9.9	● 52.9	● 78.5	7.4
	40代	(124)	● 48.4	25.0	21.0	42.7	19.4	● 55.6	● 66.1	1.6
	50代	(98)	● 54.1	25.5	16.3	38.8	24.5	● 56.1	● 64.3	7.1
	60代以上	(27)	● 66.7	40.7	22.2	22.2	22.2	● 59.3	● 51.9	7.4

“現在の仕事(勤務先)に対する満足度について、それぞれお答えください”の設問では、【職場環境(立地、設備など)】や【職場の人間関係や信頼関係】、【働き方の柔軟性】の項目で満足度が高い結果となりました。

全体的には多くの項目で満足している(非常に満足している+満足している)という回答が過半数を占める一方、【待遇(給与・賞与など)】においては、満足していない(満足していない+まったく満足していない)という回答割合が高くなっています。次いで、【能力開発・研修制度】の項目で満足度が低い結果となりました。



現在の仕事において特に満足している要因について、【働き方の柔軟性(50.2%)】の回答が最も多い結果となりました。次に、【職場の人間関係や信頼関係(47.3%)】、【職場環境(立地、設備など)(43.7%)】と続いています。



雇用形態別に見ると、多くの雇用形態で「働き方の柔軟性」の回答が最も多く見られます。その中で、【正社員（一般職）】や【派遣社員】では「職場の人間関係や信頼関係」の回答が多くなっています。

〔雇用形態×特に満足だと感じる項目（複数回答 n=442）〕

[ランキング]			全体	仕事の 内容や 仕事量	会社の経 営方針や ビジョン などの共 有	職場環境 (立地、設 備など)	働き方 の柔軟 性	評価の妥 当性(人 事評価 など)	職場の人 間関係や 信頼関係	待遇(給 与・賞与 など)	能力開 発・研修 制度
全体			(442)	40.5	19.2	43.7	50.2	11.5	47.3	26.0	11.3
勤務先での 雇用形態を 選択してく ださい。	正社員(管理職)		(137)	47.4	27.0	44.5	54.7	10.2	46.7	29.2	8.0
	正社員(一般職)		(201)	35.8	14.9	44.3	45.3	12.4	46.3	23.9	12.9
	契約社員(フルタイム)		(50)	38.0	24.0	40.0	52.0	18.0	46.0	20.0	14.0
	パート・アルバイト		(40)	45.0	2.5	50.0	57.5	5.0	55.0	37.5	12.5
	派遣社員		(5)	40.0	0.0	0.0	40.0	20.0	60.0	40.0	20.0
	その他		(9)	33.3	55.6	33.3	55.6	0.0	44.4	0.0	0.0

また、勤務先の継続年数が【5年未満】と【16～20年】の従事者は、「職場の人間関係や信頼関係」の回答が最も多い結果となりました。

〔勤務先の勤続年数×特に満足だと感じる項目（複数回答 n=442）〕

		全体	仕事の 内容や 仕事量	会社の経 営方針や ビジョン などの共 有	職場環境 (立地、設 備など)	働き方 の柔軟 性	評価の妥 当性(人 事評価 など)	職場の人 間関係や 信頼関係	待遇(給 与・賞与 など)	能力開 発・研修 制度
全体		(442)	40.5	19.2	43.7	50.2	11.5	47.3	26.0	11.3
現在の勤務先 での勤続年 数をご入力 ください。	5年未満	(194)	42.3	17.5	42.3	47.4	12.9	47.9	27.3	11.3
	5年～10年	(117)	31.6	15.4	53.8	54.7	11.1	40.2	25.6	12.0
	11年～15年	(46)	52.2	34.8	32.6	56.5	6.5	45.7	23.9	15.2
	16年～20年	(42)	35.7	11.9	35.7	38.1	16.7	61.9	21.4	11.9
	21年以上	(43)	48.8	27.9	41.9	55.8	7.0	51.2	27.9	4.7

さらに、観光業界での通算勤務(経験)年数が21年以上の従事者については、「仕事の内容や仕事量」の回答が最も多くなっています。

〔観光業界での通算勤務年数×特に満足だと感じる項目（複数回答 n=442）〕

		全体	仕事の 内容や 仕事量	会社の経 営方針や ビジョン などの共 有	職場環境 (立地、設 備など)	働き方 の柔軟 性	評価の妥 当性(人 事評価 など)	職場の人 間関係や 信頼関係	待遇(給 与・賞与 など)	能力開 発・研修 制度
全体		(442)	40.5	19.2	43.7	50.2	11.5	47.3	26.0	11.3
観光に関連 する職業で の通算勤 務(経験) 年数を教 えてくだ さい。	5年未満	(110)	40.0	19.1	41.8	43.6	12.7	49.1	26.4	12.7
	5年～10年	(111)	29.7	15.3	53.2	50.5	11.7	45.0	24.3	9.0
	11年～15年	(49)	38.8	16.3	46.9	63.3	8.2	38.8	28.6	16.3
	16年～20年	(67)	38.8	19.4	37.3	52.2	16.4	44.8	22.4	13.4
	21年以上	(105)	54.3	24.8	38.1	49.5	8.6	53.3	28.6	8.6

年代別に見ると、【60 代以上】の従事者は「仕事の内容や仕事量」の回答が最も多く、【20 代】や【40 代】は「職場の人間関係や信頼関係」への回答が多く集まっています。

【年代×特に満足だと感じる項目(複数回答 n=442)】

[ランキング]		全体	仕事の 内容や 仕事量	会社の 経営方 針やビ ジョンな どの共 有	職場環 境(立 地、設備 など)	働き方 の柔軟 性	評価の 妥当性 (人事評 価など)	職場の 人間関 係や信 頼関係	待遇(給 与・賞与 など)	能力開 発・研修 制度
			● 1位 ● 2位 ● 3位							
全体		(442)	40.5	19.2	● 43.7	● 50.2	11.5	● 47.3	26.0	11.3
あなたの年 齢をお答えく ださい。	20代以下	(72)	● 36.1	12.5	● 43.1	● 43.1	9.7	● 51.4	16.7	11.1
	30代	(121)	30.6	19.0	● 47.9	● 53.7	13.2	● 41.3	24.8	14.9
	40代	(124)	● 43.5	14.5	42.7	● 50.0	12.9	● 51.6	30.6	8.1
	50代	(98)	● 46.9	27.6	38.8	● 50.0	10.2	● 44.9	27.6	12.2
	60代以上	(27)	● 59.3	29.6	48.1	● 55.6	7.4	● 51.9	29.6	7.4

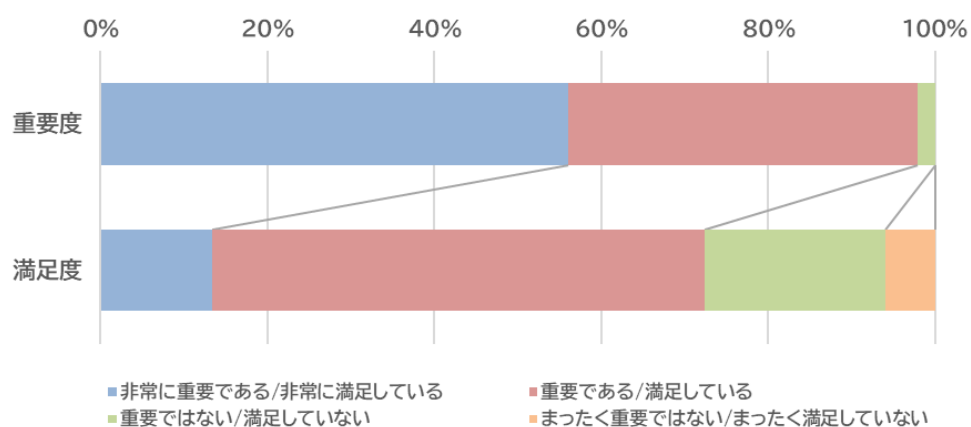
満足度が高い傾向にある「働き方の柔軟性」について業種別に見ると、多くの業種で満足しているという回答割合が高い一方、【飲食業】や【小売業】といった業種においては満足していないという回答が半数以上となっています。

【業種×働き方の柔軟性に対する満足度(n=442)】

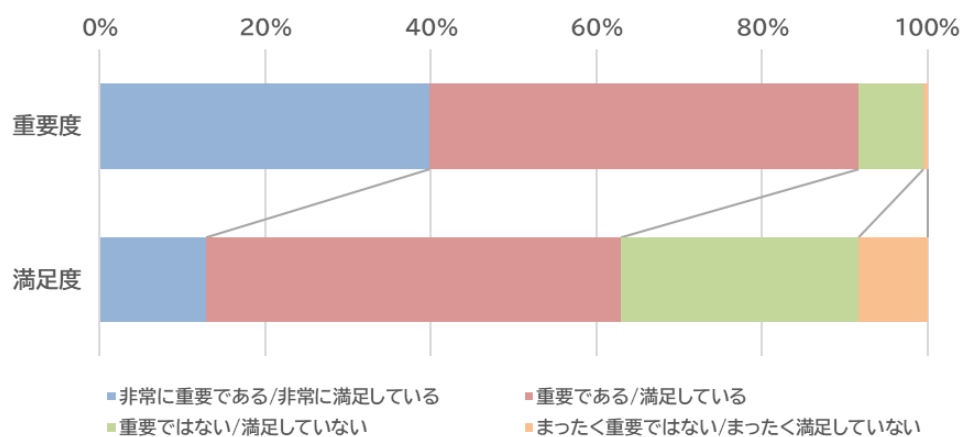
全体		■非常に満足している ■満足している ■満足していない ■まったく満足していない (%)			
全体	(442)	21.3	51.1	21.7	5.9
宿泊業	(146)	16.4	62.3	15.8	5.5
観光施設	(42)	14.3	57.1	21.4	7.1
旅行業	(70)	38.6	47.1	14.3	
飲食業	(13)	15.4	23.1	53.8	7.7
小売業	(26)	23.1	19.2	42.3	15.4
バス関連業	(14)	7.1	50.0	35.7	7.1
レンタカー	(32)	18.8	53.1	25.0	3.1
タクシー	(6)	16.7	66.7	16.7	
航空・空港関連	(37)	10.8	48.6	35.1	5.4
観光協会	(36)	30.6	41.7	19.4	8.3
マリノ・レジャー	(3)		66.7	33.3	
その他	(17)	35.3	41.2	11.8	11.8

重要度と満足度について、各項目の比較結果は以下のようになります。

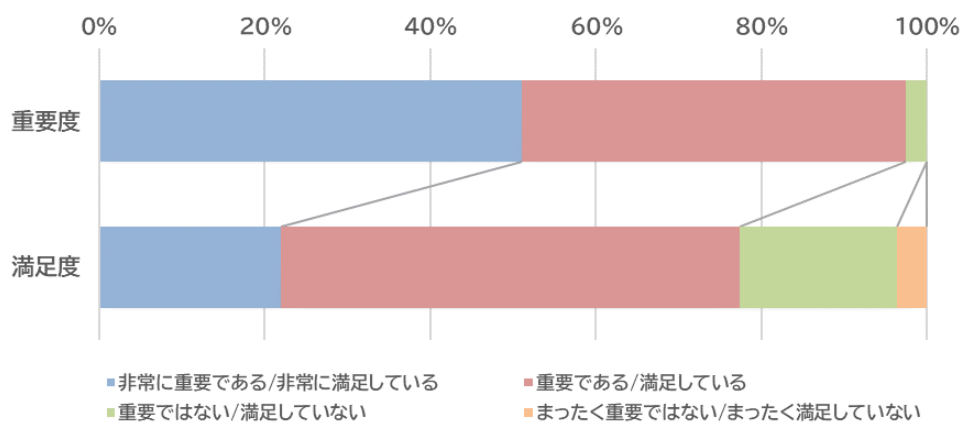
【仕事の内容や仕事量/重要度と満足度の比較(n=442)】



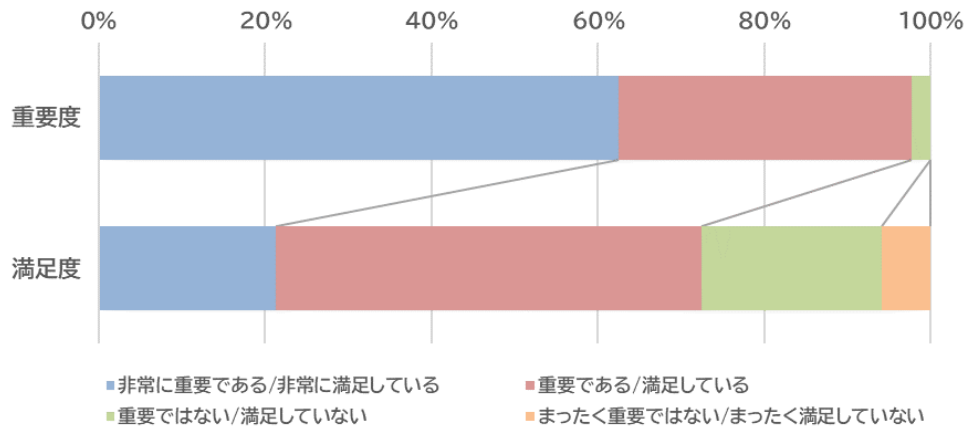
【会社の経営方針やビジョンなどの共有/重要度と満足度の比較(n=442)】



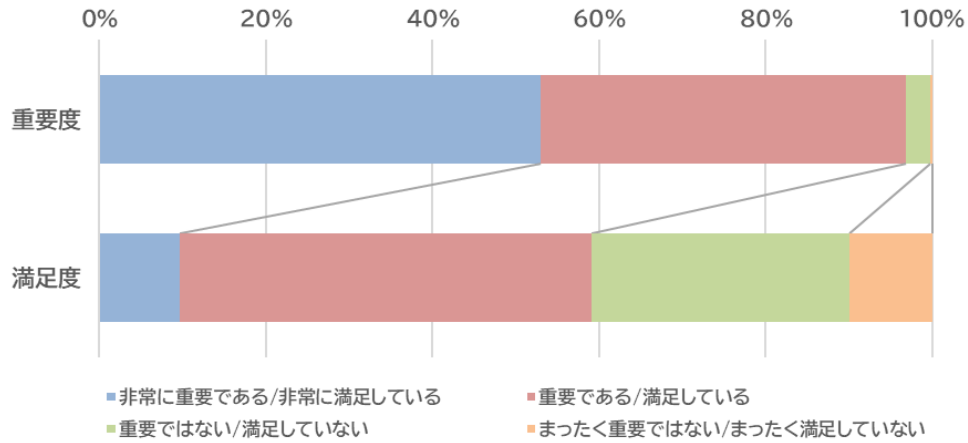
【職場環境(立地、設備など)/重要度と満足度の比較(n=442)】



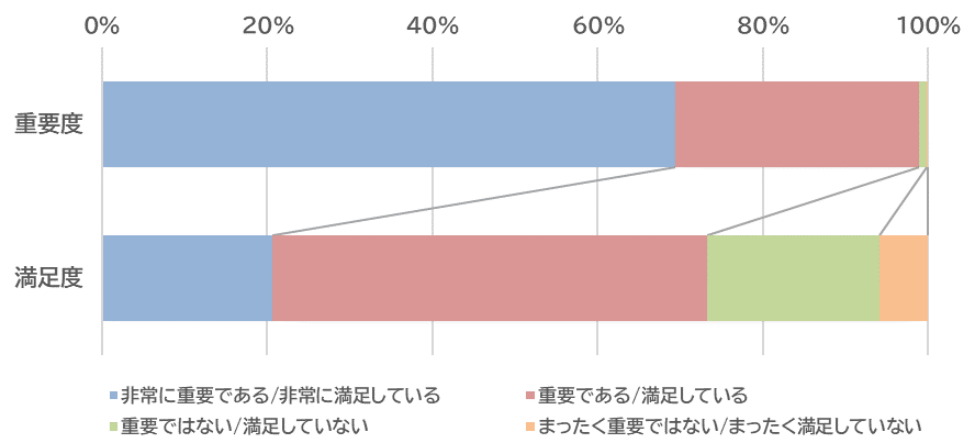
【働き方の柔軟性/重要度と満足度の比較(n=442)】



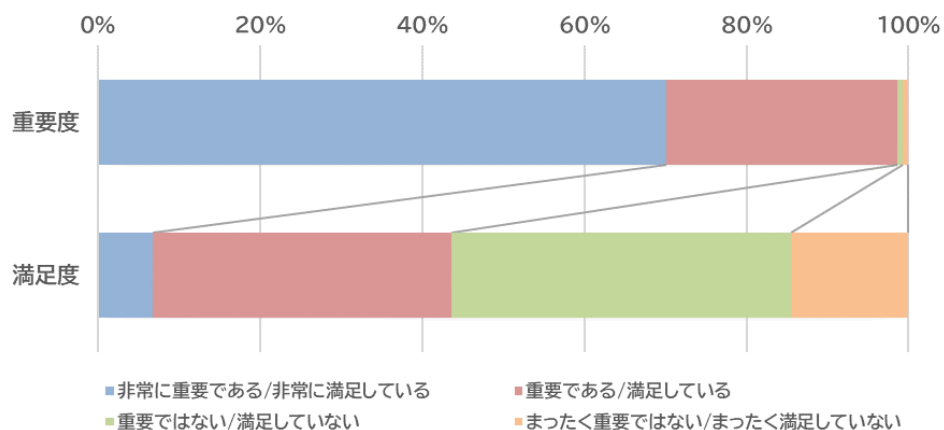
【評価の妥当性(人事評価など)/重要度と満足度の比較(n=442)】



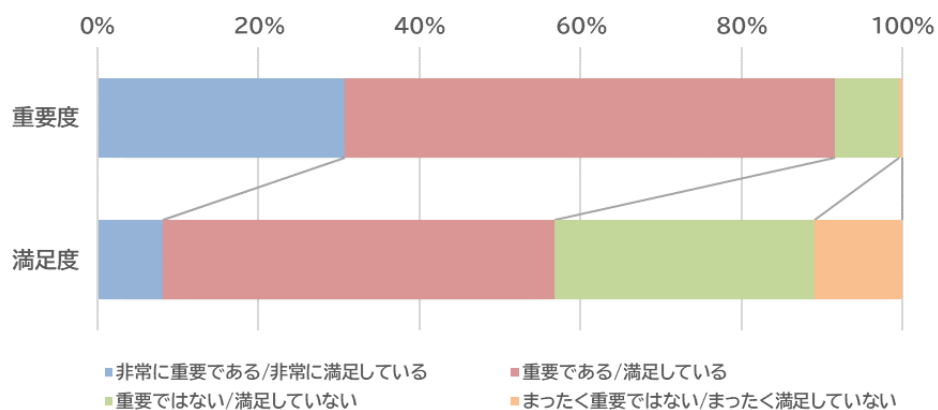
【職場の人間関係や信頼関係/重要度と満足度の比較(n=442)】



[待遇(給与・賞与など)/重要度と満足度の比較(n=442)]



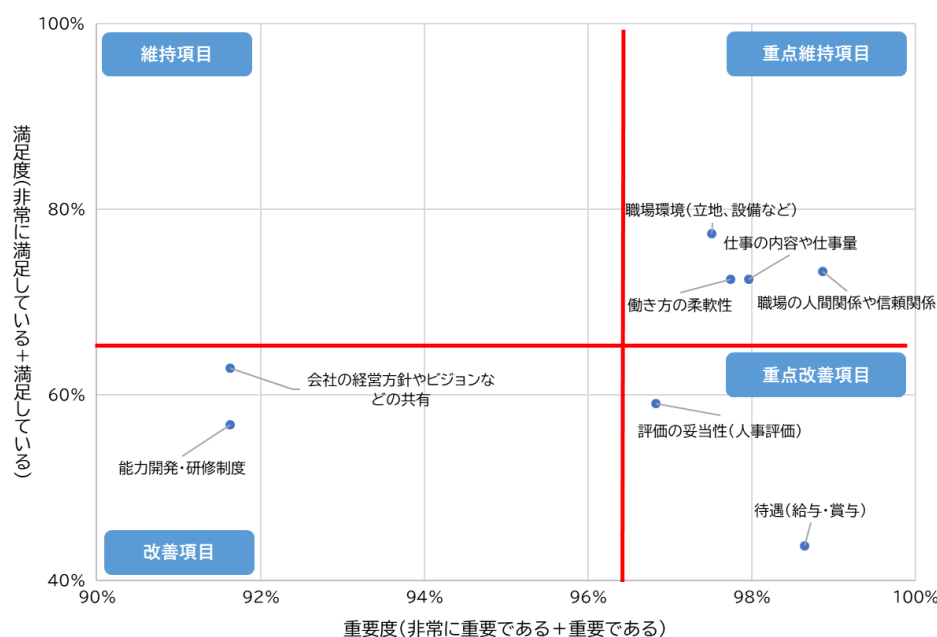
[能力開発・研修制度/重要度と満足度の比較(n=442)]



○参考として、重要度・満足度の各選択肢について4象限に分けたところ、以下のような結果が得られました。

- ① 重要維持項目：「職場の人間関係や信頼関係」や「仕事の内容や仕事量」、「働き方の柔軟性」、「職場環境(立地、設備など)」といった選択肢では、重要度・満足度ともに高く、満足度の継続的な維持・強化が求められます。
- ② 重点改善項目：「待遇」や「評価の妥当性」の選択肢については、職業選択における重要度が高いものの、満足度が低い結果となっており、重点的な満足度の改善が求められます。
- ③ 改善項目：「能力開発・研修制度」や「会社の経営方針やビジョンなどの共有」の選択肢では、職業選択における重要度はやや高いが満足度が低くなっており、重点改善項目の次に満足度の改善が必要であると考えられます。

【【参考】重要度と満足度における各選択肢の分類】

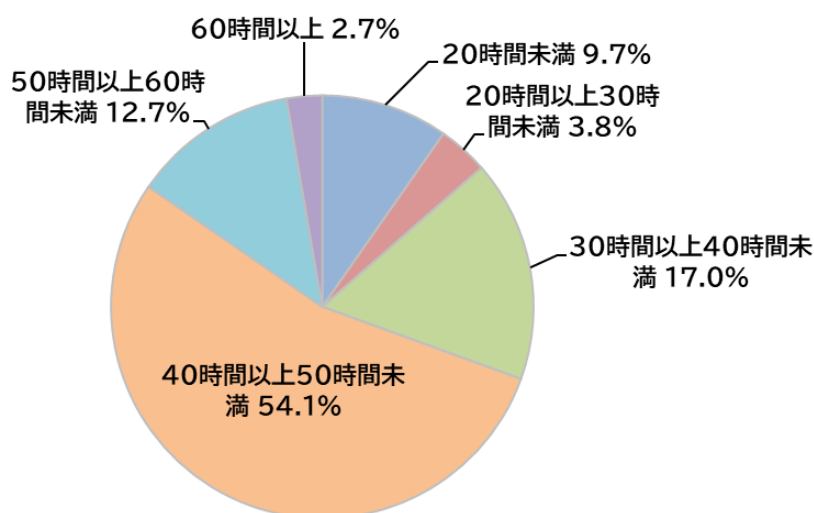


注：【重要度】は、回答全体に占める「非常に重要である+重要である」の割合。【満足度】は、回答全体に占める「非常に満足している+満足している」の割合。赤線は、各選択肢を合算した【重要度】・【満足度】それぞれの平均値を示している。

3. 労働時間や休暇の取得しやすさに関して

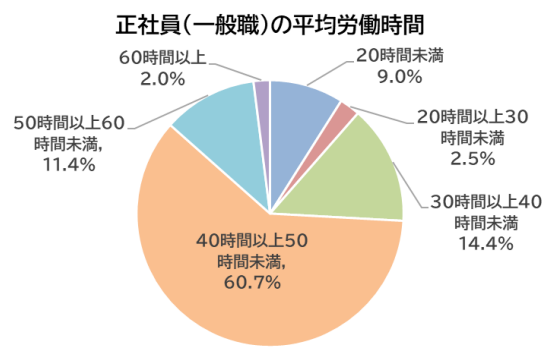
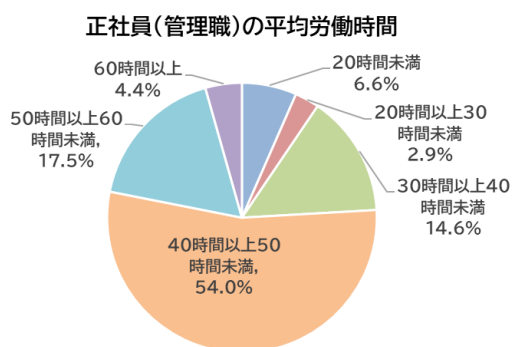
一週間あたりの平均労働時間(残業時間含む)は、【40時間以上30時間未満(54.1%)】の回答が最も多く、30時間以上40時間未満(17.0%)、【50時間以上60時間未満(12.7%)】と続きました。

〔一週間あたり平均労働時間(残業時間含む)(n=442)〕



正社員(管理職、一般職)の一週間あたり平均労働時間について着目すると、一般職と比較して管理職の平均労働時間が長い傾向にあることが見て取れます。

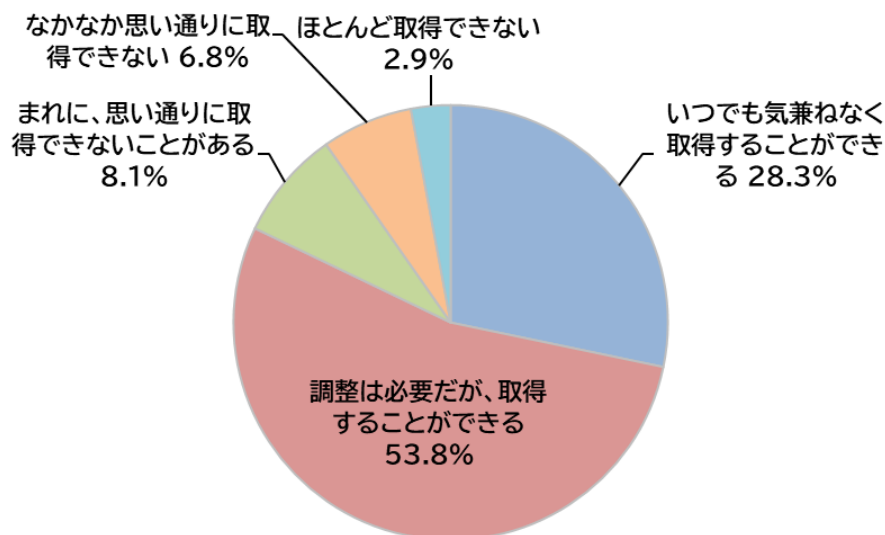
〔正社員(管理職、一般職)の一週間あたり平均労働時間(残業時間含む)〕



	全体	20時間未満	20時間以上30時間未満	30時間以上40時間未満	40時間以上50時間未満	50時間以上60時間未満	61時間以上
全体	(442)	43	17	75	239	56	12
正社員(管理職)	(137)	9	4	20	74	24	6
正社員(一般職)	(201)	18	5	29	122	23	4

“勤務先での有給休暇の取得しやすさについて、あてはまるものを1つ選択してください”という設問について、【いつでも気兼ねなく取得することができる(28.3%)】と【調整は必要だが、取得することができる(53.8%)】の合計が全体の8割超となっています。

〔有給休暇の取得しやすさ(n=442)〕



業種別でみると、「ほとんど取得できない」の回答では【タクシー】や【飲食業】といった業種で回答割合が高く、「まれに、思い通りに取得できないことがある」の回答では、【航空・空港関連】や【タクシー】、【小売業】などの業種で回答割合が高くなっており、休暇を思うように取得できない状況にあることが見て取れます。

〔業種×有給休暇の取得しやすさ(n=442)〕

		全体	いつでも気兼ねなく取得することができる	調整は必要だが、取得することができる	まれに、思い通りに取得できないことがある	なかなか思い通りに取得できない	ほとんど取得できない
全体		(442)	28.3	53.8	8.1	6.8	2.9
勤務先の業種を選択してください。 (※主たる業種を選択してください)	宿泊業	(146)	24.7	55.5	8.9	8.9	2.1
	観光施設	(42)	35.7	50.0	7.1	7.1	0.0
	旅行業	(70)	40.0	54.3	4.3	1.4	0.0
	飲食業	(13)	15.4	69.2	0.0	0.0	15.4
	小売業	(26)	38.5	30.8	11.5	15.4	3.8
	バス関連業	(14)	21.4	64.3	0.0	7.1	7.1
	レンタカー	(32)	37.5	53.1	3.1	3.1	3.1
	タクシー	(6)	33.3	16.7	16.7	0.0	33.3
	航空・空港関連	(37)	8.1	62.2	21.6	8.1	0.0
	観光協会	(36)	25.0	58.3	11.1	5.6	0.0
	マリノ・レジャー	(3)	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3
	その他	(17)	29.4	47.1	0.0	11.8	11.8

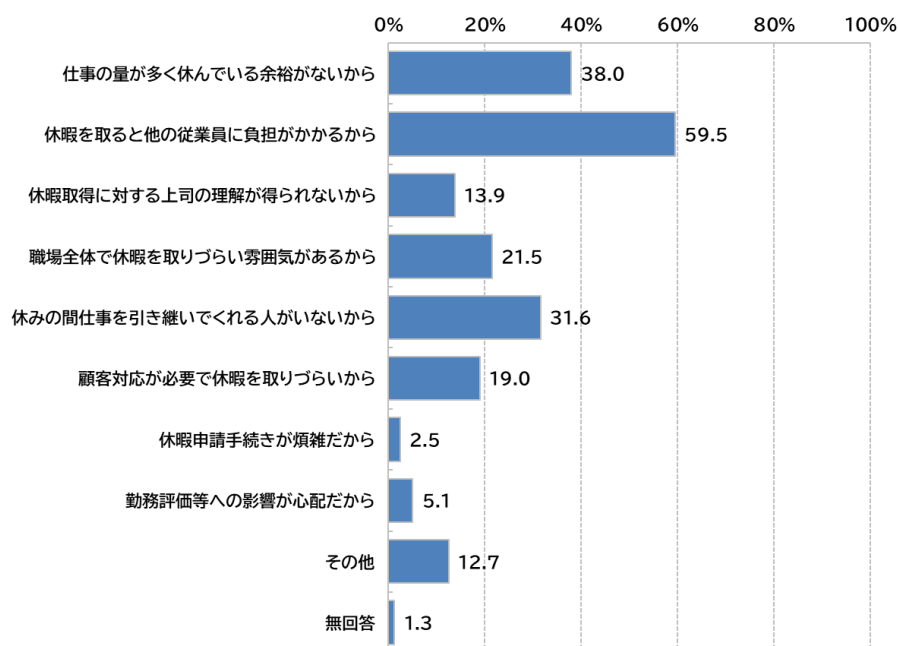
職種別では、「ほとんど取得できない」の回答について、【ドライバー】や【ガイド・インストラクター】などの業種で回答割合が高く、「まれに、思い通りに取得できないことがある」の回答では【エアライン関連】や【接客・販売・サービス(フロント業務、ベル、ホールスタッフ、セラピストなど)】といった業種での回答が多く見られます。

【職種×有給休暇の取得しやすさ(n=442)】

		全体	いつでも 気兼ねな く取得す ることが できる	調整は必 要だが、 取得する ことがで きる	まれに、 思い通り に取得で きないこ とがある	なかなか 思い通り に取得で きない	ほとんど 取得でき ない
全体		(442)	28.3	53.8	8.1	6.8	2.9
現在従事して いる職種を選 択してくださ い。	ガイド・インストラクター	(16)	12.5	68.8	6.3	6.3	6.3
	接客・販売・サービス(フロント業務、ベル、ホールスタッフ、セラピストなど)	(147)	22.4	52.4	12.9	9.5	2.7
	清掃・整備員(客室清掃、車両清掃・整備、施設管理者など)	(18)	33.3	50.0	5.6	5.6	5.6
	調理師	(5)	20.0	60.0	0.0	20.0	0.0
	ドライバー	(10)	40.0	30.0	0.0	10.0	20.0
	エアライン関連	(11)	0.0	36.4	54.5	9.1	0.0
	営業	(55)	29.1	54.5	5.5	5.5	5.5
	マーケティング・企画	(44)	47.7	43.2	4.5	2.3	2.3
	事務・経理	(100)	31.0	61.0	3.0	4.0	1.0
	その他	(36)	30.6	58.3	2.8	8.3	0.0

有給休暇を取得できない理由として【休暇を取るとほかの従業員に負担がかかるから(59.5%)】の回答が最も多くなっています。【その他】では、「人員不足」という回答が多くありました。

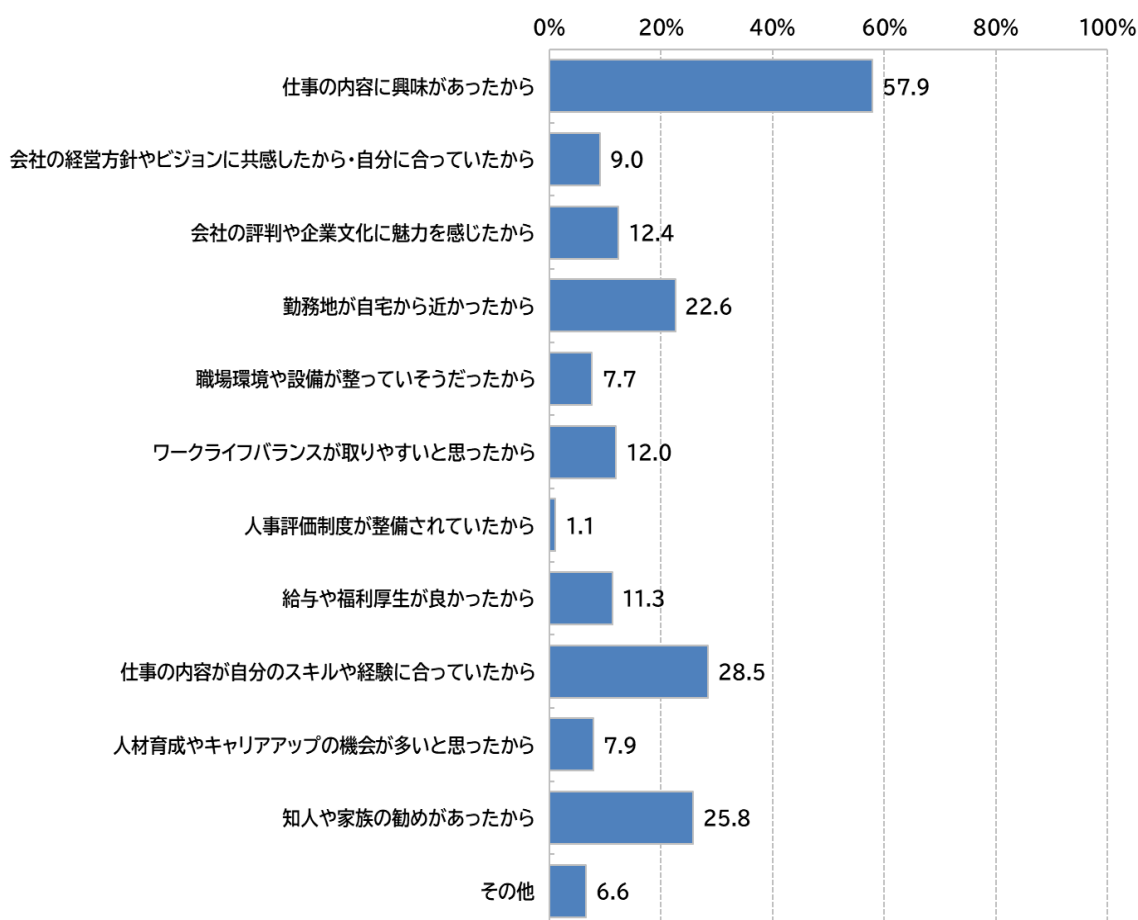
【有給休暇を取得できない理由(複数回答 n=79)】



4. 勤続意向について

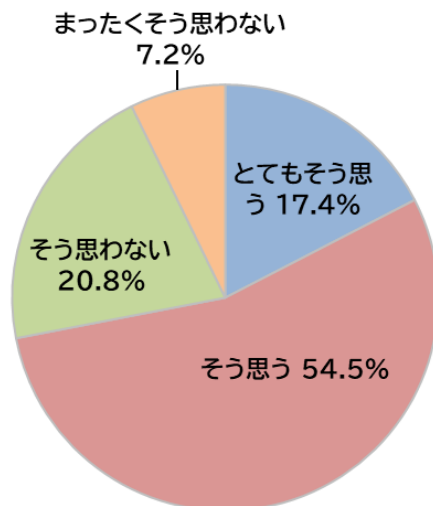
現在の仕事に就職した理由について【仕事の内容に興味があったから】の回答が主に挙げられ、以降、【仕事の内容が自分のスキルや経験にあったから】、【知人や家族の勧めがあったから】などと続いています。

〔現在の仕事に就職した理由(複数回答 n=442)〕



“現在働いている会社で働き続けたいと思いますか”という設問について、働き続けたい(とてもそう思う+そう思う)との回答が約7割を占めています。【そう思わない】と回答した割合は20.8%、【まったくそう思わない】は7.2%となっています。

〔現在の職場での勤続意向(n=442)〕



雇用形態別に見ると、全体と比較して【正社員(一般職)】や【契約社員(フルタイム)】、【派遣社員】などで働き続けたくない(全くそう思わない+そう思わない)との回答が多く見られます。

また、年代別では、年齢が高い従事者ほど勤続意向が強い傾向にあります。

〔雇用形態×現在の職場での勤続意向(n=442)〕

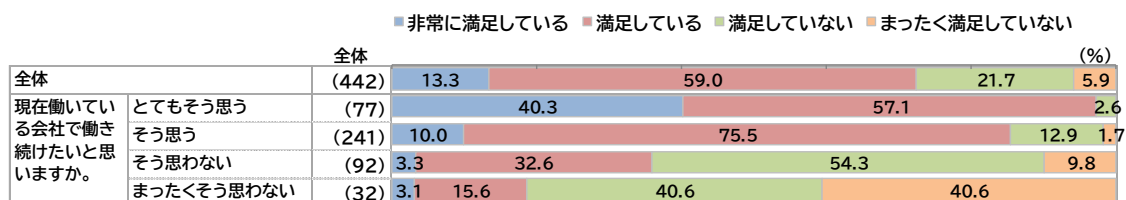
全体		勤続意向 (%)			
		とてもそう思う	そう思う	そう思わない	まったくそう思わない
全体	(442)	17.4	54.5	20.8	7.2
正社員(管理職)	(137)	24.1	54.0	18.2	3.6
正社員(一般職)	(201)	10.9	55.7	23.4	10.0
契約社員(フルタイム)	(50)	20.0	44.0	22.0	14.0
パート・アルバイト	(40)	25.0	57.5	17.5	
派遣社員	(5)		60.0	40.0	
その他	(9)	22.2	77.8		

〔年代×現在の職場での勤続意向(n=442)〕

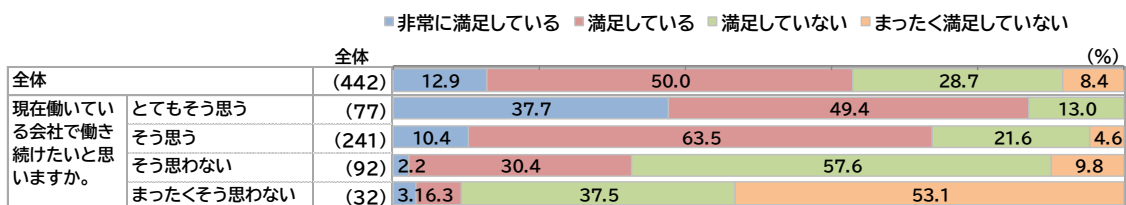
全体		勤続意向 (%)			
		とてもそう思う	そう思う	そう思わない	まったくそう思わない
全体	(442)	17.4	54.5	20.8	7.2
20代以下	(72)	12.5	54.2	22.2	11.1
30代	(121)	14.9	49.6	25.6	9.9
40代	(124)	16.1	56.5	22.6	4.8
50代	(98)	20.4	61.2	13.3	5.1
60代以上	(27)	37.0	44.4	14.8	3.7

満足度に関する各種項目について、働き続けたいと回答した従事者は(働き続けたくないと回答者と比較して)満足度が高い傾向にあります。

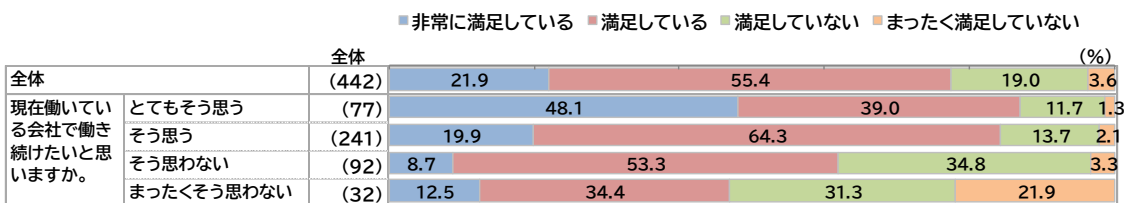
【現在の職場での勤続意向×仕事の内容や仕事量の満足度(複数回答 n=442)】



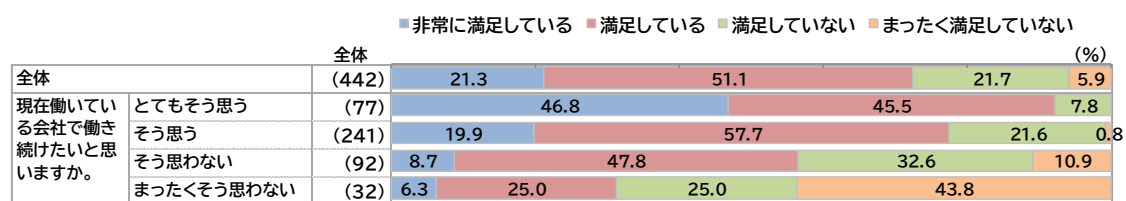
【現在の職場での勤続意向×会社の経営方針やビジョンなどの共有の満足度(複数回答 n=442)】



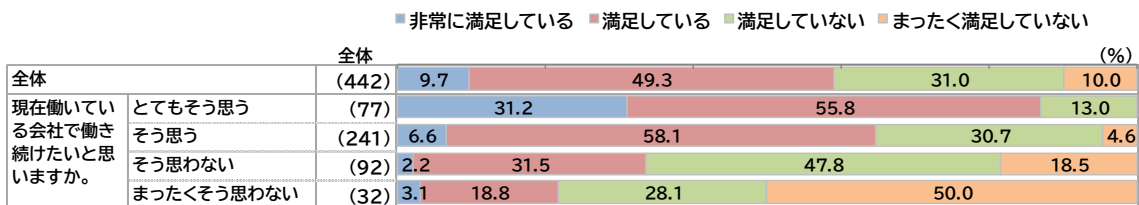
【現在の職場での勤続意向×職場環境(立地、施設など)の満足度(複数回答 n=442)】



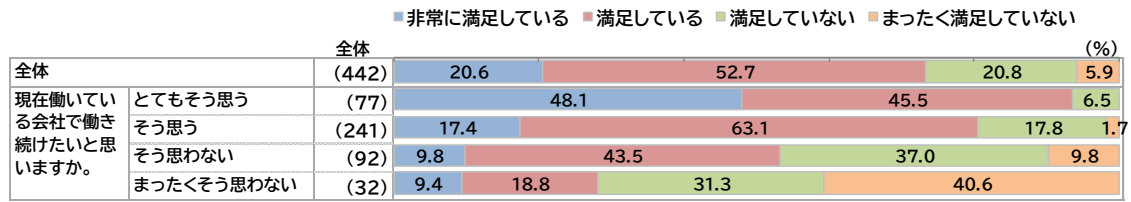
【現在の職場での勤続意向×働き方の柔軟性の満足度(複数回答 n=442)】



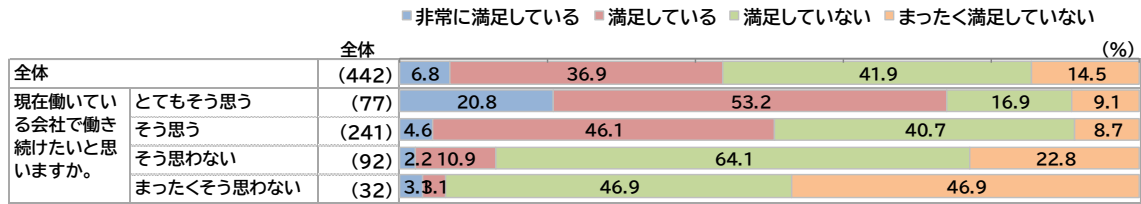
【現在の職場での勤続意向×評価の妥当性(人事評価など)の満足度(複数回答 n=442)】



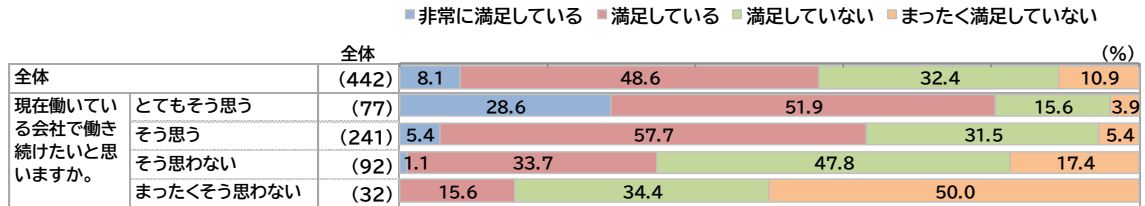
〔現在の職場での勤続意向×職場の人間関係や信頼関係の満足度(複数回答 n=442)〕



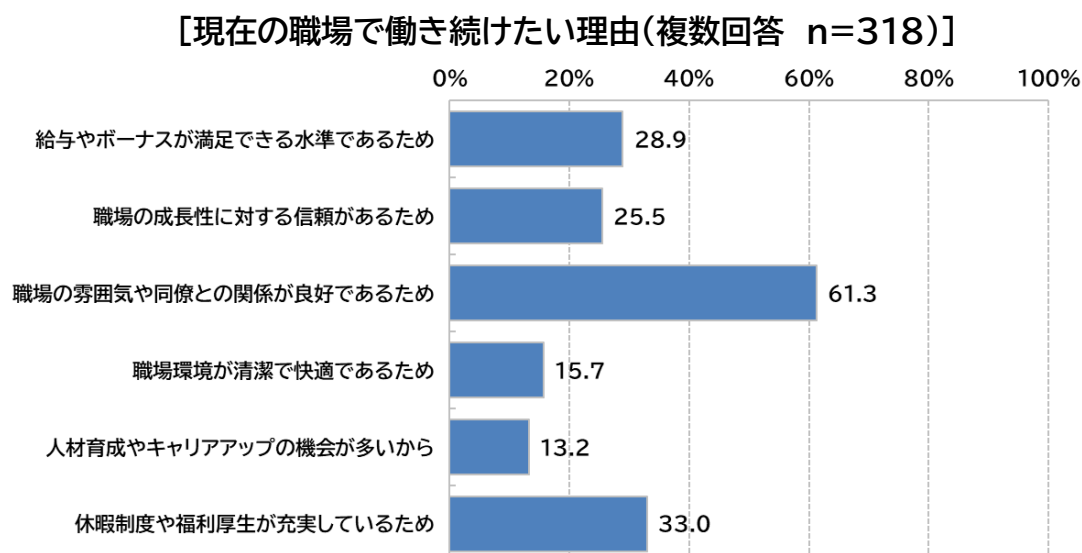
〔現在の職場での勤続意向×待遇(給与・賞与など)の満足度(複数回答 n=442)〕



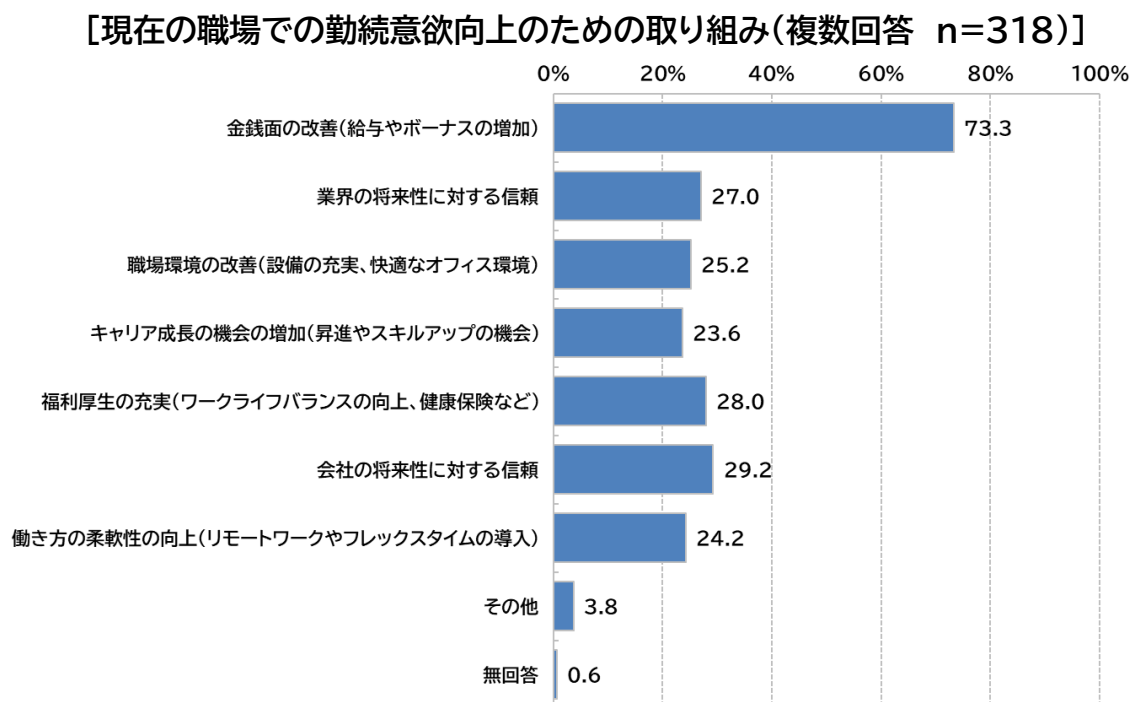
〔現在の職場での勤続意向×能力開発・研修制度の満足度(複数回答 n=442)〕



働き続けたいと回答した従事者について、働き続けたい理由として【職場の雰囲気や同僚との関係が良好であるため(61.3%)】との回答が最も多い結果となりました。次いで【休暇制度や福利厚生が充実しているため(33.0%)】、【給与やボーナスが満足できる水準であるため(28.9%)】などと続いています。

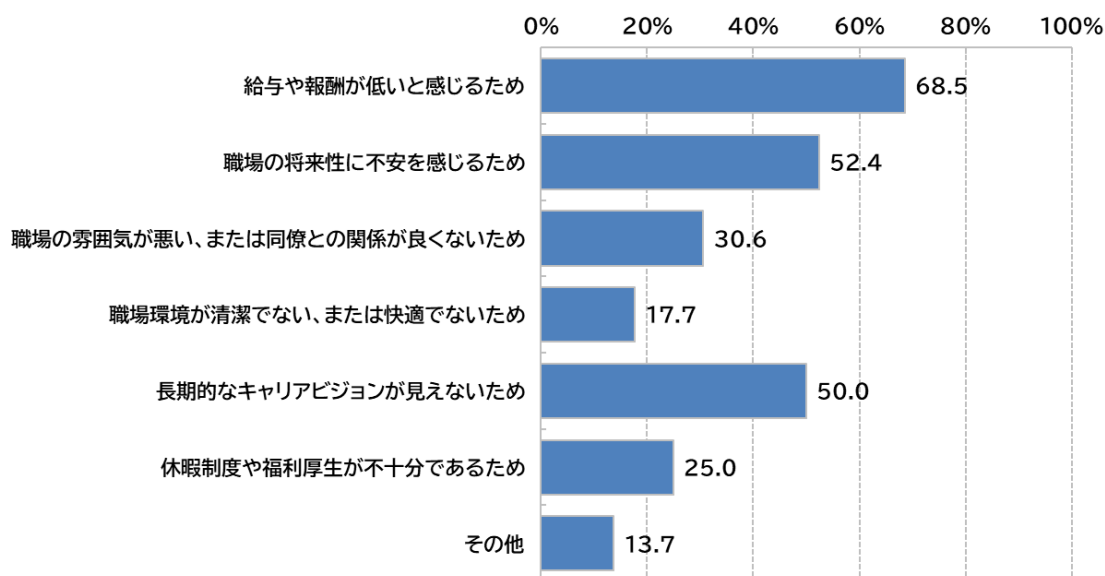


“今後、何を改善すれば今の会社でより働き続けたいと考えますか”の設問では、【金銭面の改善(給与やボーナスの増加)(73.3%)】を求める意見が多く見られました。



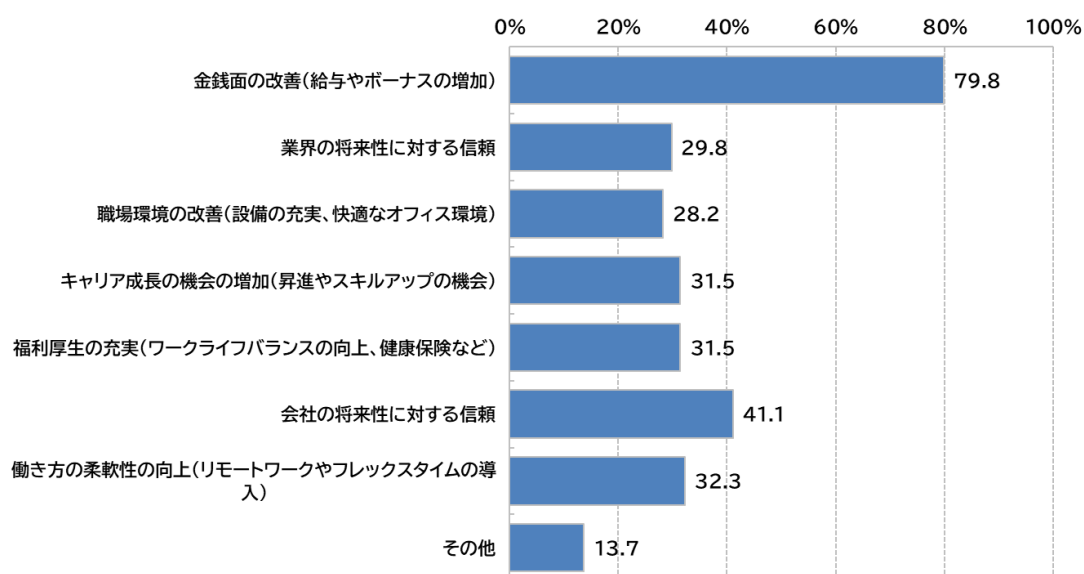
働き続けたくないと回答した従事者について、働き続けたくない理由は【給与や報酬が低いと感じるため(68.5%)】と回答した割合が最も高く、次いで【職場の将来性に不安を感じるため(52.4%)】、【長期的なキャリアビジョンが見えないため(50.0%)】などと続いています。

【現在の職場で働き続けたくない理由(複数回答 n=124)】



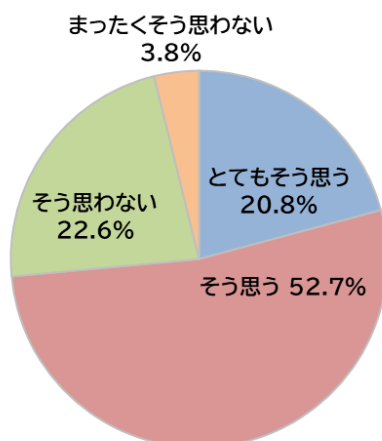
“今後、何が変われば今の会社で働き続けたいと思いますか”の設問では、働き続けたいと回答した従事者の意見と同様、【金銭面の改善(給与やボーナスの増加)(79.8%)】と回答した割合が最も高い結果となりました。

【現在の職場での勤続意欲改善ための取り組み(複数回答 n=124)】



“観光業界で働き続けたいと思いますか”の設問について、働き続けたい(とてもそう思う＋そう思う)と回答した割合は約7割となっています。そう思わないと回答した割合は22.6%、まったくそう思わないと回答した割合は3.8%となりました。

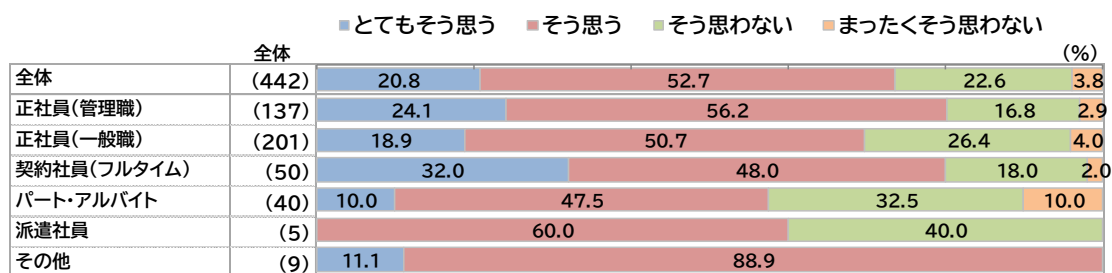
〔観光業界での勤続意向(n=442)〕



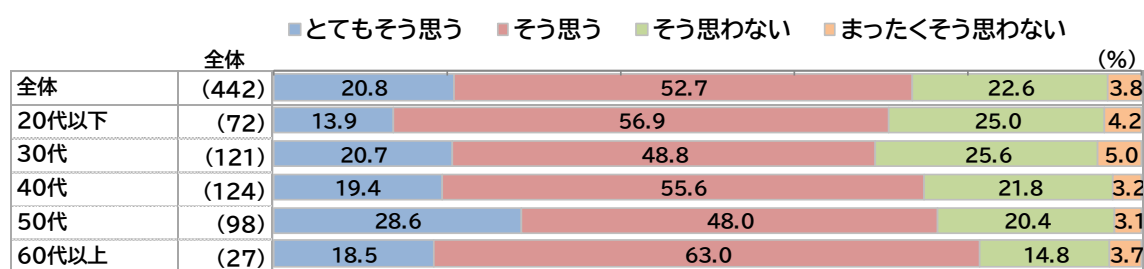
雇用形態別に見ると、全体と比較して【正社員(管理職)】や【契約社員(フルタイム)】、【その他】は勤続意向が強い傾向にあります。一方で【パート・アルバイト】や【派遣社員】は、働き続けたくない(全くそう思わない＋そう思わない)と回答した割合が約4割を占める結果となりました。

また、年代別に見ると、年齢が高い従事者ほど勤続意向が強い傾向にあります。

〔雇用形態×観光業界での勤続意向(n=442)〕

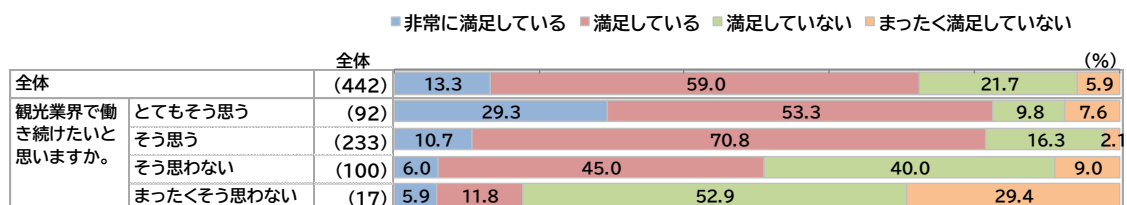


〔年代×観光業界での勤続意向(n=442)〕

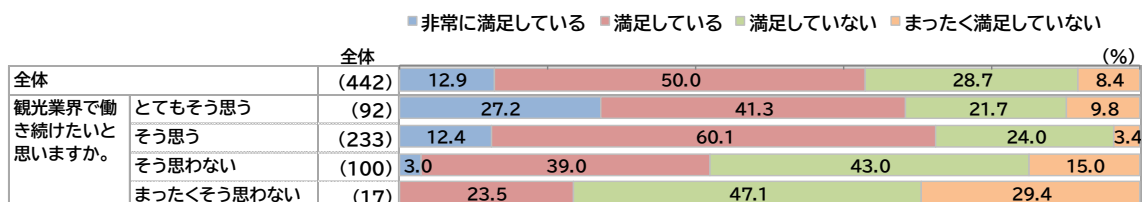


満足度に関する各種項目について、観光業界で働き続けたいという意欲が高い従事者は満足度が高い傾向にあります。

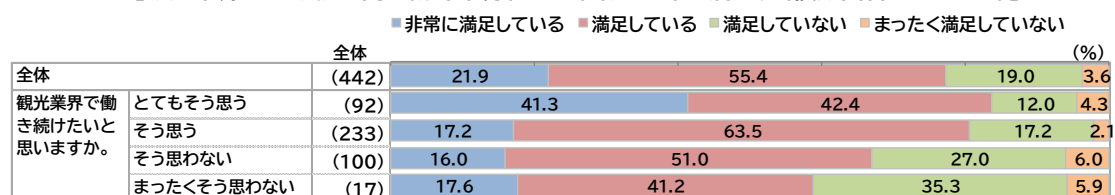
〔観光業界での勤続意向×仕事の内容や仕事量の満足度(複数回答 n=442)〕



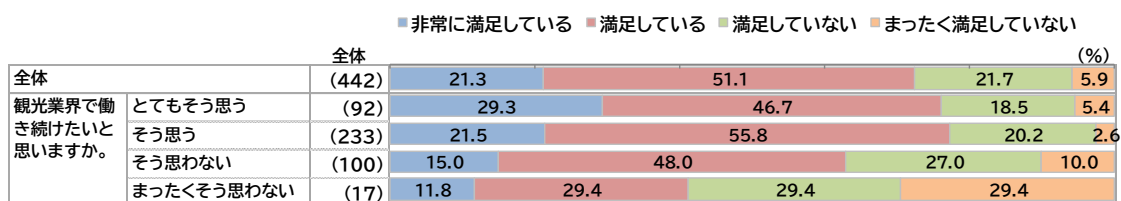
〔観光業界での勤続意向×会社の経営方針やビジョンなどの共有の満足度(複数回答 n=442)〕



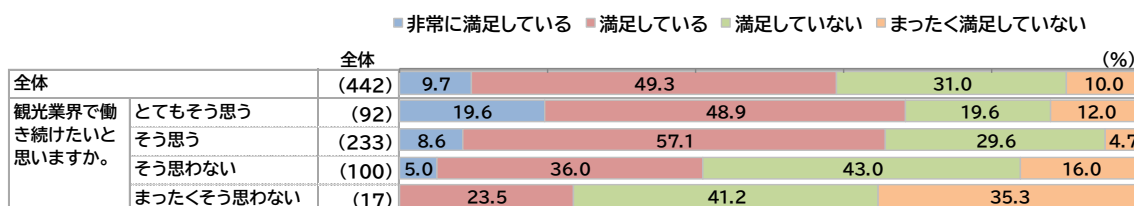
〔観光業界での勤続意向×職場環境(立地、施設など)の満足度(複数回答 n=442)〕



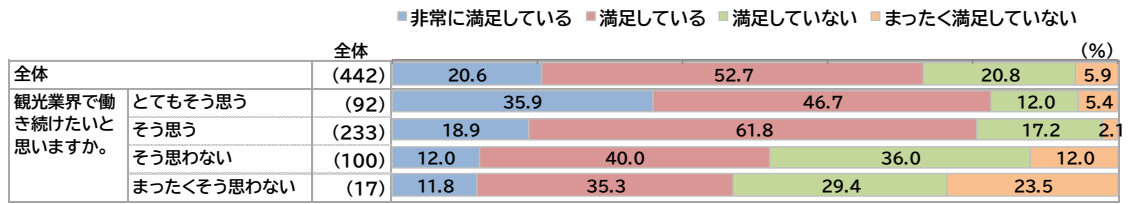
〔観光業界での勤続意向×働き方の柔軟性の満足度(複数回答 n=442)〕



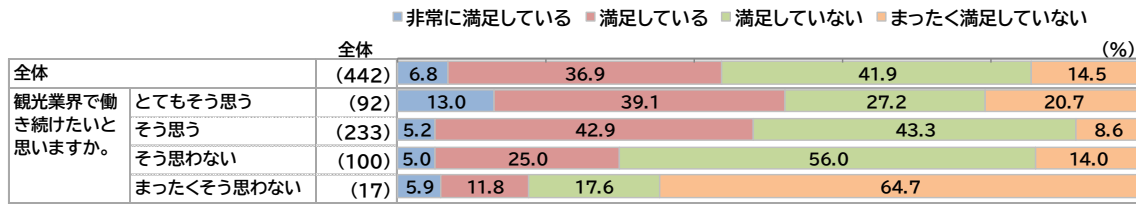
〔観光業界での勤続意向×評価の妥当性(人事評価など)の満足度(複数回答 n=442)〕



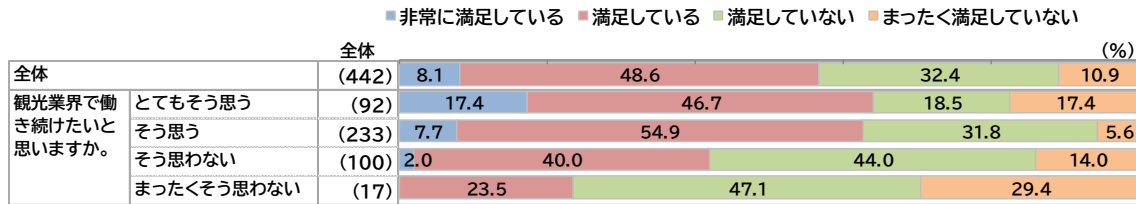
【観光業界での勤続意向×職場の人間関係や信頼関係の満足度(複数回答 n=442)】



【観光業界での勤続意向×待遇(給与・賞与など)の満足度(複数回答 n=442)】

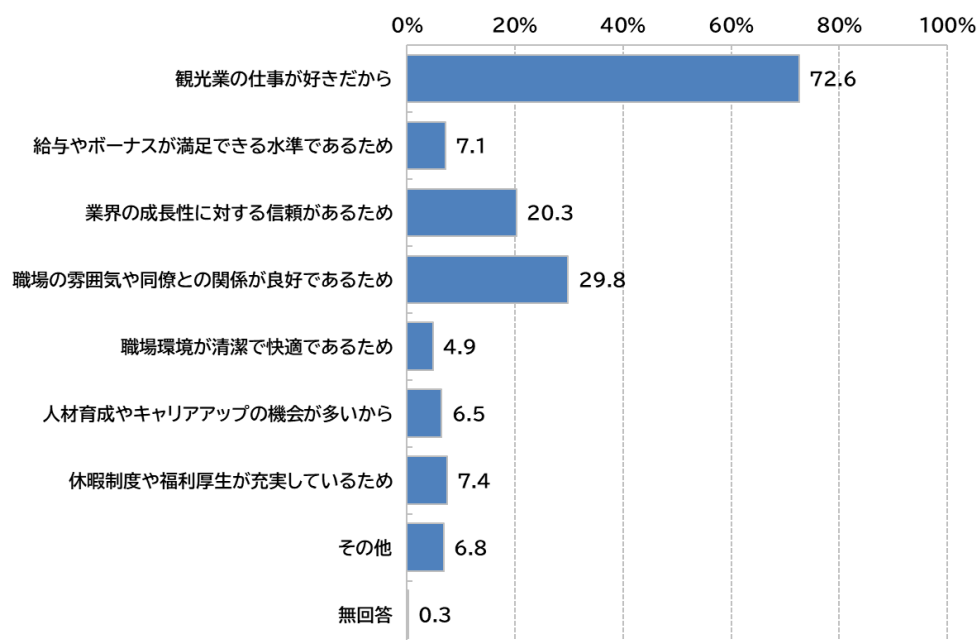


【観光業界での勤続意向×能力開発・研修制度の満足度(複数回答 n=442)】



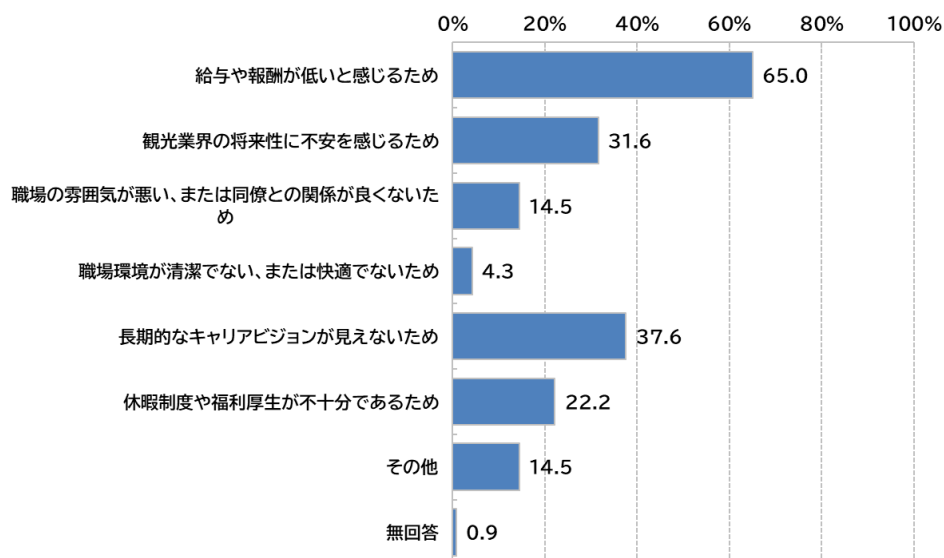
働き続けたい(とてもそう思う+そう思う)と回答した従事者について、働き続けたい理由として【観光業の仕事が好きだから(72.6%)】と回答した割合が最も高い結果となりました。

【観光業界で働き続けたい理由(複数回答 n=325)】



働き続けたくないと回答した従事者について、働き続けたくない理由は【給与や報酬が低いと感じるため(65.0%)】と回答した割合が最も高い結果となりました。【その他】では、「同僚以外(上司など)との関係が良くない」、「責任負担が大きい」などの回答が挙げられました。

【観光業界で働き続けたくない理由(複数回答 n=117)】



5. 結果のまとめ

○業界や勤務先を決定するうえでの重要度について、「待遇(給与・賞与など)」が最も重要視されている傾向にあります。

○現在の仕事(勤務先)に対する満足度では、多くの項目で満足しているという回答が過半数を占めており、特に、「職場環境(立地、設備など)」や「職場の人間関係や信頼関係」、「働き方の柔軟性」において満足度が高い結果となりました。一方、「待遇(給与・賞与)」については満足度が低い傾向にあり、重要度とのミスマッチが考えられます。

○有給休暇の取得について、約 8 割の従事者が有給休暇を取得できるという結果となりました。休暇を思うように取得できない理由は、人手不足に起因する要因(人手が少ない⇒従事者一人ひとりの負担が大きい⇒休暇を取ると他の従業員により大きな負担がかかるなど)への回答が多く見られました。

○現在働いている会社での勤続意向について、働き続けたいと考えている従事者の割合は約 7割と良好な結果となっています。また、年齢が高い従事者ほど勤続意向も強い傾向にあります。働き続けたい理由としては、「職場の雰囲気や同僚との関係が良好であるため」という回答が最も多く挙がっています。

○観光業界での勤続意向では、現在の職場での勤続意向と同様、働き続けたいと考えている従事者が約7割を占めています。働き続けたい理由について、「観光業の仕事が好きだから」という回答が最も多くなっています。

○働き続けたくないと考えている従事者は、満足度に関する全ての項目において満足度が低い結果となりました(特に「待遇(給与・賞与など)」に対する不満感が強い)。