

観光事業の  
みなさんを  
応援します!

Tourism Industry  
Support

Smooth



機器&システム導入で  
人材不足解消&収益力向上を支援

令和7年度

観光事業者収益力向上  
サポート事業

成果事例集

EASY



Quick



1

「POS連動システム等」導入で…

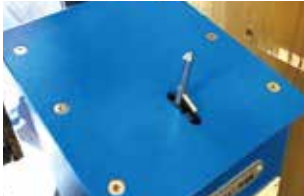
## 接客・会計・発注を 無理なく対応!

### 導入前の課題

- コロナ過後、従業員数が減少した。
- 有料求人募集を常時掲載中であるが、採用が満たされなかった。
- 店頭接客・商品管理業務の効率化を目指したDX化が急務だった。

### 導入ツール

- POS連動型自動受け払い釣銭機、ハンディーターミナルを活用した、商品在庫発注管理システム導入。
- 圧縮空気利用の島ぞうり鼻緒通し機械一式。



### 導入後の効果

- レジ会計時間の短縮を実現。1人あたり平均処理時間30%削減(60秒→40秒)に。
- 営業終了後の精算業務時間が50%短縮。現金過不足が月平均80%削減(10件→2件以下)
- 鼻緒通し機の導入により、鼻緒付け作業が50%短縮し効率化を実現。

### 省人化の達成とサービスの向上

- 業務効率が大幅に向上。
- スタッフ1人当たりの効率化の向上により、全体売上も増加。
- スタッフの定着率UP

〈山忠本舗・OKICHI/沖忠 統括マネージャー 山城忠之〉

笑顔が増えました!



RYUKYU  
FACTORY

株式会社  
琉球ファクトリー



〒904-0115 北谷町字美浜9番地1 デポアイランドビルE棟1階  
TEL 098-936-8430  
https://ryukyu-factory.com/

2

「無理なく回す宿業務DX」導入で…

## 手間を減らし 収益力も笑顔もUP

### 導入前の課題

- 清掃やチェックイン業務が属人化し、急な対応や引き継ぎに弱い体制だった。
- 清掃レクチャーや在庫管理は対面・目視・LINE中心で、手間や伝達漏れが発生した。
- 無理のない働き方を優先すると、稼働率が上がりにくく、収益が安定しにくかった。

### 導入ツール

- スマートロック、スマートキーボックス、タブレット端末、家電遠隔操作機器、ガス乾燥機、停電時用電源を導入。宿帳電子化や在庫管理フォーム、案内ツールをタブレットで一元管理。



### 導入後の効果

- チェックインの連絡や清掃レクチャーを省人化し、育成や確認の手間が削減。
- 非対面対応でミスを減らし、子育てママをはじめ各々の事情に合わせた労働体制が整備。
- ゲストの利便性向上と運営効率化を両立。
- 作業時間短縮や洗濯乾燥の内製化。

### ママでも無理なく回す宿業務を実現できた

- 小さなDXで非対面化と業務整理を実現。
- 現地対応を減らし、限られた時間でも回せる宿運営の仕組みの整え。

〈個人事業主 南 綾乃〉

思い込めたDX



マミーゴーランド



〒901-2204 宜野湾市上原1-9-11-301  
TEL 080-3370-8089  
https://endless-summer-okinawa.com/

3

「AI機能付き防犯カメラ」設置で…

## 防犯対策の強化で 巡回業務の軽減

### 導入前の課題

- 万引きなどの防犯対策が脆弱していた
- 人員による巡回の負担が大きかった。
- 経済的な損失が発生していた。

### 導入ツール

- 防犯カメラを屋内外に設置。
- AI機能により顔認証が搭載されることで入店時から認知することが可能に。
- AI機能付き防犯カメラ付きは解像度が高く履歴映像からの確認が容易。



### 導入後の効果

- AI機能により防犯機能が強化。
- 万引きなどが減少傾向になり、経済的な損失が軽減化。
- 人員による巡回負担が軽減され精神面での監視負担も減少。

万一の備えで安心

### 巡回監視の負担軽減でスタッフも安心

- 商品の委託納入者に防犯を共有でき安心を提供。
- AI機能による顔認証で入店時にスタッフ間で共有。

〈南の駅やえせ 事務局長 久手堅 誉〉



一般社団法人  
八重瀬町観光物産協会



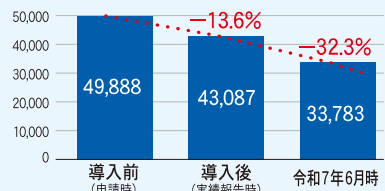
〒901-0512 八重瀬町字具志頭659番地  
TEL 098-998-3000  
https://yaese-kankou.com/

### 【定量的効果】

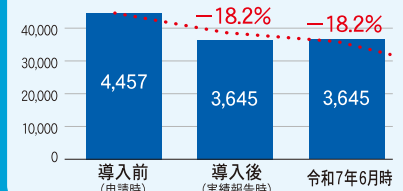
n=55

### 時間

単位：時間



### 人員(人)



令和6年度

観光事業者  
収益力向上  
サポート事業  
(事業成果 / 月)

	導入前 (申請時)	導入後 (実績報告時)	令和7年6月時	増減率
時間	49,888	43,087	33,783	-32.3%
人員(人)	4,457	3,645	3,645	-18.2%
収益(千円)	1,032,209	1,099,739	1,146,466	11.1%

4

「キャッシュレス決済端末」導入で…

## 利用客満足度や業務効率が改善

### 導入前の課題

- 沖縄の路線バスに慣れない外国人観光客が多い。
- 運賃支払い時のコミュニケーションの難しさや業務の煩雑さが、バスの遅延要因。

### 導入ツール

- キャッシュレス決済端末「BOSS」導入。多国籍の観光客にも迅速に対応できるクレジット支払いが大前提。



### 導入後の効果

- 運賃支払い時の利便性が劇的に向上。
- バス乗務員の負担も大きく低減。
- 運行時間の遅延が改善。

乗客も乗務員もWinWin

### 沖縄のバスに慣れない観光客にも柔軟に対応

- 業務時間削減×定時運行率の向上。
- 乗客の満足度UPを実感。

&lt;輸送部管理課 課長 幸喜 満&gt;



〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎1-10-16  
TEL 098-862-6737  
<https://okinawabus.com>

5

「レンタカー自動精算機」導入で…

## 高品質サービス提供 業務効率UP!

### 導入前の課題

- 人手不足だった。
- さまざまなコストが増加していた。
- 作業の効率化と高品質のサービス提供が急務だった。

### 導入ツール

- 自動精算機を導入（キャッシュレス決済の利便性を最大限に生かした端末を採用した）



### 導入後の効果

- 配車までの時間が短縮。
- 接客時間が増え、美味しいお店紹介やお土産話で盛り上がった。
- 締め作業短縮でタイパ向上。

以前より楽しくなりました

### 少人数スタッフで楽しくスピーディーに!

- 業務時間の削減でワークライフバランスがUPしました。

&lt;代表取締役 下地 則充&gt;



〒906-0013 宮古島市平良字下里2137-1  
TEL 0980-72-9001  
<https://www.holiday-fc.co.jp/shop/okinawa/miyakokukomae>

6

「自動釣銭機」導入で…

## 「人が足りない」を機械で解決。

### 導入前の課題

- レジ締め・釣銭計算に時間がかかり少人数運営が難しかった。
- 釣銭ミスや確認作業が発生し、スタッフの心理的負担が大きかった。
- 繁忙時間帯にレジ対応が追いつかず袋詰めの追加人員が必要だった。

### 導入ツール

- 会計の際に釣銭が自動で計算されてスムーズに出てくる「自動釣銭機」



### 導入後の効果

- 釣りの計算が不要で、その間に商品の袋詰めができるようになり、1人でも安定したレジの運営が可能に。
- レジ締めが簡単で、中間の計算も不要になり、業務負担が軽減された。

業務負担が軽減

### 少人数でも現場が回るようになった!

- レジ業務がシンプルになり、スタッフの負担と不安が軽減。
- 人手不足でも、接客と店舗運営に集中できる環境が実現。

&lt;施設運営部 課長補佐 田伏 美菜子&gt;

下地島エアポートマネジメント株式会社

下地島エアポート  
マネジメント株式会社

〒906-0507 沖縄県宮古島市伊良部字佐和田1727番地  
TEL 0980-78-6365  
<https://shimojishima.jp/>

## 事業概要

令和7年度

観光事業者  
収益力向上  
サポート事業

本事業は、観光需要が回復する中で、現場における人材不足に対応するため、観光事業者が人材不足を補うために実施する設備投資やシステム構築などの無人化・省人化に向けた収益力向上の取組を支援しました。

※【無人化・省人化】とは人の介入や監視が必要なく、自動化されたシステムやプロセスの運用（無人化）や、従来よりも少ない人員やリソースでの運用（省人化）を指します。

## 補助対象経費

- 1 装具、器具、ソフトウェア等の購入・改良費（新たに導入するリース料も含む）
- 2 システム構築費
- 3 上記に付随する施設整備・改良費、運搬費など

7

「洗車機&amp;超純水生成装置」導入で…

## 「3K」から脱却 業務効率が爆上がり!

### 導入前の課題

- 大型バスの洗車・拭き上げを全て手作業で行い、作業に1時間以上を要していた。
- 洗車の「3K=きつい・汚い・危険」イメージから若手ドライバーの確保や定着が困難。
- 洗車作業に時間を要し、本来の運行業務に充てる時間が削られ、収益機会を逃していた。

### 導入ツール

- バスの周囲を移動しながら短時間で効率的に洗浄する「自走式大型車両用洗車機・ロボ洗」
- 水跡が残らない純水を生成し、拭き上げ作業を不要にする「超純水生成装置」



### 導入後の効果

- 洗車時間が約60分→15分に短縮。
- 超純水の活用で、拭き上げ作業が不要に。
- 作業負担の劇的軽減で、労働環境が改善。
- 若手や経験者の採用力・定着力が向上。
- 削減時間を運行に充て、収益力もアップ。

心も体もハッピーに!

### 少人数のスタッフでも お客さま満足

- 浮いた時間で十分な休息と入念な安全点検が可能に。
- 肉体負担軽減で精神的な余裕も生まれ、仕事への意欲も爆上がり。

&lt;運行部 ドライバー 金城 宏&gt;



株式会社 プラチナキャビン

〒901-0224 沖縄県豊見城市与根314-11ポストハウス式番館101  
TEL 098-987-1793  
https://platinumcabin.jp/

8

「多言語翻訳ディスプレイ」導入で…

## 言葉の壁を “その場で”なくす!

### 導入前の課題

- 英語・中国語・韓国語など、その都度の通訳確保が困難だった。
- 誤解による案内ミスやクレームのリスク。
- スタッフの心理的負担・業務負荷が増大。

### 導入ツール

- 多言語翻訳ディスプレイ「VUEVO」をカウンターや搭乗ゲート、免税店レジ前に設置
- 英語・中国語(繁体)・韓国語などの言語対応
- 誰でも直感的に使える操作性



### 導入後の効果

- 言語の不安が解消し利用者の安心感向上。
- スタッフの心理的負担が軽減、接客に集中。
- 案内対応の時間が体感で約30%短縮。
- 言語対応の満足度80%以上。

伝わる“安心”が現場を変えました!

### 「言葉の壁」をなくし 誰もが迷わない国際線へ

- 多言語対応を“人”に依存しない運用へ。
- 現場で即使える、リアルタイム翻訳。
- 地方空港でも実現できる国際対応。

&lt;総務部 総事業統括責任者 高良 賢&gt;



株式会社 ケイトマン・ザ・スカイ

〒907-0242 沖縄県石垣市白保1960-104-4  
TEL 0980-87-7677  
https://keitomansky.jp/

9

「チェックイン連動スマートキー」導入で…

## 鍵の受け渡しが 自動化!

### 導入前の課題

- 人手不足の中、稼働率上昇を見込む計画既存セルフチェックイン機の利用率が20%と低迷し、効率化の障壁に。
- 効率化と品質維持の両立を目指しシステム導入を検討した。

### 導入ツール

- チェックインシステム(aipass)と連動した「スマートキー」(RemoteLock)を導入し、鍵をカードキーから暗証番号方式へ、鍵発行のプロセスを自動化。



### 導入後の効果

- 事前チェックイン済みの予約は1分でチェックイン及び鍵の発行が完了(従来は3分)
- 事前チェックインを含むセルフチェックイン機利用率が47.5%に。
- 増加人員配置の最適化やサービス、品質の向上に寄与。

DXで幸福創造

### 省人化と品質向上を トレードオフにしない

- 複数のシステム連携でスタッフの余力を作りホスピタリティを向上。
- 正確なチェックイン情報と顧客属性で今後データドリブン経営へ。

&lt;経営企画室DX推進G(当時)マネージャー上地 杏奈&gt;



株式会社 カリゆし

〒904-0401 沖縄県国頭郡恩納村字名嘉真2591番地の1  
TEL 098-967-8801  
https://www.kariyushi.co.jp/

※本事例集に取り上げられている情報は令和8年3月1日時点の情報です。&lt;2026年3月発行&gt;

### 事務局

※令和7年度 観光事業者収益力向上サポートコンソーシアム

### 一般財団法人 沖縄ITイノベーション戦略センター

〒900-0029 沖縄県那覇市旭町112番地1 金秀ビル 東館2階  
✉ kansup\_info@isc-okinawa.org

### 一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー

〒901-0152 沖縄県那覇市字小禄1831-1 沖縄産業支援センター2F  
TEL 098-859-6123

### お問合せ

沖縄県文化観光スポーツ部観光振興課

〒900-8570 沖縄県那覇市字泉崎1-2-2行政棟8階 TEL 098-866-2764