

沖縄観光危機管理シンポジウム

日時／2017年2月17日（金）10:00～16:30

講師およびパネリスト紹介

【分科会A 6F王朝の間】

第1部：分科会 10:00～12:00

【分科会B 7Fシェルホール】



「観光産業と風評被害」

「風評被害の定義とは？」これまでの調査・研究、視察を通してまとめた事例の中から、特に観光産業に関することをご紹介いただきながら、様々な危機の風評被害対策について専門家より学ぶ。

プロフィール

東京大学大学院修士課程修了。社会心理学、広告・PR論を専門とし、社会調査に基づく人為災害・自然災害などに関わる心理と情報の伝達に取り組む。風評被害に関する研究で2007年日本災害情報学会「廣井賞」を受賞。著者「風評被害-そのメカニズムを考える」

関谷 直也

東京大学大学院情報学環
総合防災情報研究センター
特任准教授

★取組支援（市町村）報告

新垣 孝 糸満市 経済観光部商工観光課 観光振興係長

★取組事例（市町村）紹介

宮城 光也 南城市 企画部観光商工課 課長



「災害時の対応と復興をチャンスに」

過去5年の間に水害、火山の噴火、そして昨年の熊本地震、更に火山の噴火が起きた。災害の対応と復興を繰り返す中で見えてきた課題と取組、そして、団体と事業者等との連携についても触れる。

プロフィール

1991年 東海大学 卒業
1992年 東京YMCAホテル専攻科卒業
1993年 別府ホテル白菊(修行)
1995年 4月現阿蘇ブラザホテル入社
2001年 代表取締役社長就任 現在に至る
阿蘇市観光協会会長・阿蘇温泉観光旅館組合理事長兼務

稲吉 淳一

阿蘇ブラザホテル
代表取締役社長

★取組支援（宿泊業団体・事業者）報告

中村 聡 沖縄県ホテル旅館生活同業組合 専務理事

備瀬 常智 COMMUNITY&SPA那覇セントラルホテル 営業部課長

横川 睦 ANAインターコンチネンタル万座ビーチリゾート 管理部長

第2部：基調講演 13:00～15:00



「外国人旅行者の安全確保の取組」

大阪府では、2020年の来阪外国人旅行者数の目標を1,300万人と掲げている。こうした中、観光振興及び受入環境整備の観点から、外国人旅行者の安全確保について市町村や関係団体とともに取り組んでいるところであり、今回、その現状と課題、今後の予定等を紹介する。

プロフィール

2004年 大阪大学卒業
大阪府健康福祉部高齢介護室施設課主事
2010年 福祉部福祉総務課副主査
2012年 大阪府市大都市局戦略調整担当係長
2015年 府民文化部都市魅力創造局
企画・観光課主査（現在に至る）

山下 雄也

大阪府府民文化部
都市魅力創造局 企画・観光課
観光振興グループ主査



「ディズニーの危機管理体制」

東京ディズニーランドでは、東日本大震災当日、日頃から訓練を受けているスタッフたちが、自主的に判断してゲストの避難・誘導を行った。今回の講演では危機発生時の体制や人材育成等も紹介する。

著書：「9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方」

他
プロフィール

1983年 ㈱オリエンタルランド入社（在籍24年）
ディズニー教育の総本山ユニバーシティ課にて企業内教育全般の業務に従事する。CS向上を追求してきた経験を元に、2009年JSパートナー(株)を設立し、コンサルタント、研修講師として多数の組織のサポートを実施している。

福島 文二郎

JSパートナー株式会社
代表取締役

第3部：パネルディスカッション 15:10～16:20

<モデレーター>

下地 芳郎 琉球大学観光産業科学部 教授 学部長

<パネリスト>

・**関谷 直也** ・**稲吉 淳一** ・**山下 雄也**

・**糸数 勝** 沖縄県文化観光スポーツ部 観光振興課 課長

<テーマ>

「沖縄観光危機管理を
普及・啓発するために必要なこと」

<参加申込書>

★一枚で2名様までお申込みいただけます。

★必要事項を明記のうえ、FAXまたは、下記メールアドレスまでお送りください。

申込日： 月 日

勤務先 ／部署名	分科会	A	B
参加者氏名	参加者氏名	※第1部は、分科会です。ご希望を○で囲んでください	
電話番号	メールアドレス		

*お申込み締め切り／2017年2月13日（月） ※定員に達し次第受付を終了いたします。

★当日は、受付でお名刺を一枚ご提示願います。

お申込み・お問い合わせ

一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー 事務局長付 危機管理チーム 担当／喜屋武・金城

TEL：098-859-6126 E-mail：kikikanri@ocvb.or.jp http://ocvb.or.jp

FAX:098-859-6221 ★このままFAXでお送りください。