

観光人材育成プラットフォーム構築事業(平成27年度)

業種別集合型研修

実施要項

1. 目的：沖縄21世紀ビジョンで目標としている世界水準の観光リゾート地の実現に向けて、沖縄の受入体制を強化するため、国内外の観光客が満足する高いサービスを提供できる人材の育成を目指し業種別に高度なプログラムでの集合型研修を実施する。観光業界、各業種の課題に応じた効果的な研修を実施し、企業、地域の経営管理力及び魅力ある雇用の場を実践できる人的管理力等の強化を図る。
2. 対象：以下4業種（カテゴリー）の中核人材（目安：業界経験年数5年～10年）
 - ① 宿泊業
 - ② 地域観光協会等
 - ③ MICE
 - ④ 観光関連全業種横断型
3. 期間・回数：
4業種（カテゴリー）×各6回程度（平成27年11月～平成28年2月 予定）
4. 研修内容：
 - ① 観光業界、各業種の課題に応じた内容
 - ② 企業、地域の経営管理力及び魅力ある雇用の場を実践できる人的管理力等の強化
 - ③ 企業単位の研修では得がたい、他社、他業種とともに学ぶ意義のある内容
5. スケジュール（予定）

8月	研修コーディネーター委託者決定 現状調査分析による各業種の課題、問題点の抽出（ヒアリング）
9月	ヒアリング・研修プログラム策定
10月	受講者募集
11月～2月	研修実施（4業種×各6回程度）、効果測定
3月	報告書作成

以上