

観光事業の
みなさん
がんばって!

令和7年度 観光事業者収益力向上サポート事業

収益力向上への補助金

沖縄県内の観光業で働く人たちの「労働環境の改善」を目的とし
下記、取組に対して補助を行い
働き方を見直し、より良い職場環境づくりを支援します。

無人化・省人化などを取り入れ業務効率を上げる取組み

収益アップ・生産性向上をめざした設備導入やシステム整備

補助上限額

1,000万円

総事業費の $\frac{2}{3}$ を補助(税抜)

沖縄県内に
本社、支店、営業拠点
を有する観光事業者

従業員数
条件なし
(個人事業主含む)

書類審査のみ
(申請内容によっては
ヒアリングもあり)

補助対象経費
備品購入、
システム構築費等
(新規リース、サブスク含む)

問合せ先・応募先

- 詳細WEBサイト: <https://www.ocvb.or.jp/support/4293>
- 問合せ: kansup_info@isc-okinawa.org
- 事前相談申込み: <https://logoform.jp/form/BSEt/1002910>
- 応募申請: <https://logoform.jp/form/BSEt/994858>
- 郵送先: 〒900-0029 那覇市旭町112番地1 金秀ビル東館2階
(一財) 沖縄ITイノベーション戦略センター
DX推進セクション 観光DX支援チーム 観光事業者収益力向上サポート事業事務局 宛



「詳細」
WEBサイト



「申請」
エントリー



「事前相談」
申込み



御社の課題にあわせた
ツールやサービス等を
専門スタッフがアドバイス!
こちらも「事前相談」申込フォーム
←よりご予約ください。



「事業説明会」
申込み

令和6年度採択事業例

令和6年度は、従業員数により補助額の上限が3段階ありましたが、令和7年度は一律補助上限額は「1,000万円(税抜)」となります。この機会に、事業所内の無人化・省人化を推進してみませんか。

例1 マリンレジャー

導入前

予約から体験までの確認事項が多く、フォローに時間を取られていた。

導入システム

体験プログラム専用「クラウド予約・顧客管理システム」

導入後

予約の管理・顧客名簿、会計、分割等、多岐にわたる体験プログラム業務を一括管理。

効果

顧客情報の一括管理により工程ごとの記入作業が省略でき、労働時間の削減ができた。



例2 レンタカー

導入前

コロナ禍で従業員が減少。需要急増に対応できず、人手不足から待ち時間が増加し、心身の負担が深刻化。

導入システム

セルフチェックインシステムとセルフレジシステムを同時に導入

導入後

免許証と顔認証システムで本人確認ができるため、セルフ対応が可能となった。

効果

フロント業務の省人化により、有給休暇の取得率がアップ。従業員の満足度向上につながった。



例3 宿泊業

導入前

コロナ後の人材不足、環境整備の悪化、人件費や物価高騰も重なり省人化が急がれた。

導入システム

スタンド型「チェックイン機」

導入後

予約システムと連携。また多言語にも対応。

効果

フロントスタッフのチェックイン業務が1/3に軽減。その分、接客に注力でき「顧客満足の向上」に繋がった。



例4 宿泊業

導入前

清掃会社へ書面で指示する業務体制のため、効率が悪くコストが高かった。

導入システム

タブレット端末と清掃ロボットによる清掃管理システム

導入後

タブレット端末による清掃管理・作業指示と清掃ロボットを組み合わせることで業務を効率化。

効果

コミュニケーションを円滑にし、作業効率と清掃品質を向上。作業を内製化し、直接雇用化に成功。



例5 観光施設

導入前

入場料の支払いに現金精算の工程が多いため、入園までに時間がかかっていた。

導入システム

「クラウドPOSレジ自動釣銭機(新札対応)」

導入後

自動精算機により、職員による現金取り扱いを無くし、精算工程の短縮を実現した。

効果

現金の受渡し時間が1/3に短縮。スムーズな入園と職員の稼働時間が削減し、精神的負担も軽減された。



例6 お土産関連

導入前

製造工程において、熟練従業員の目視検査に頼っており、標準化が必要であった。

導入システム

AI搭載 画像センサシステム

導入後

製造ラインに影響が及ばないように、コンパクトかつシンプルなエラーチェックのシステムを導入。

効果

検査経験に左右されず人員配置が可能に。研修期間も7日→3日に短縮し、月450時間分の省人化を実現した。



導入
その他
事例

- 宿泊施設／来客・需要予測システム、レベニューマネジメントシステム、お掃除ロボット、セキュリティシステム等
- 旅行代理店／予約システム、旅行プラン作成システム(生成AI)等
- 観光施設／券売機(新札対応、キャッシュレス決済)、デジタルサイネージ等
- 体験・レジャー／旅ナカ予約アプリ、キャッシュレス対応等
- お土産品店／免税対応 POSレジ、在庫管理システム、デジタルインボイス等
- 観光バス／音声ガイドシステム、点呼・運行前点検システム等
- レンタカー／予約システム、車両管理システム等

事業説明会(令和7年) ※「事業説明会」の申込みは、表面のQRから

① 恩納村商工会(視聴覚室)	5/1(木)	13:30～15:00	国頭郡恩納村字恩納 419-3
② 沖縄産業支援センター 304会議室 (WEBにて同時開催)	5/2(金)	13:00～15:30	那覇市字小禄 1831 番地 1
③ 宮古島観光協会	5/13(火)	13:30～15:00	下地字上地 472 番地 39 旧下地庁舎 2F

応募締切 令和7年

5/22(木)
13:00 必着

スケジュール

事前相談

令和7年 4/25(金)
5/22(木)

応募期間

令和7年 5/1(木)
5/22(木)
13:00 締切

交付決定通知

令和7年
6/27(金)
予定

報告書提出

令和8年
2/2(月)

<事業期間>

令和7年7月1日(火)→令和8年1月31日(土)